TRANSFERT
Environnement et Société

Démarche d'information et d'échanges avec la communauté

Stablex
US ecology

Réaménagement de la cellule nº 6

Bilan des activités réalisées

Juin 2020

L'art de bâtir des ponts

transfertconsult.ca

TABLE DES MATIÈRES

1. CONTEXTE 1
   1.1 Le réaménagement de la cellule n° 6 1
   1.2 La démarche d'information et d'échanges avec la communauté 1
2. COMITÉ DE SUIVI ET DE BON VOISINAGE 2
   2.1 Comité de suivi de Stablex 2
   2.2 Comité de bon voisinage de Stablex 2
   2.3 Leur implication dans la démarche 2
3. RENCONTRES CIBLÉES EN AMONT DE L'ÉVALUATION ENVIRONNEMENTALE 3
   3.1 Rencontres avec la ville de Blainville 3
   3.2 Rencontres avec des organisations locales et régionales 4
   3.3 Rencontres avec le Ministère de l'environnement 5
4. PORTES OUVERTES POUR LE VOISINAGE ET LES EMPLOYÉS 5
   4.1 Invitations transmises 6
   4.2 Déroulement de la journée et matériel utilisé 7
   4.3 Résultats : Participation et rétroaction des participants 8
5. CRÉATION D'UN COMITÉ CONSULTATIF 11
   5.1 Approche générale 11
   5.2 Annonce de la démarche et invitations transmises 11
   5.3 Mise sur pied du comité consultatif 12
   5.3.1 Déroulement de la rencontre de création 12
   5.3.2 Composition du Comité 12
   5.3.3 Adoption des statuts de fonctionnement 13
   5.4 Sélection des thématiques à aborder 13
   5.5 Rencontres thématiques du comité : déroulement, outils et matériel 13
   5.6 Calendrier des rencontres réalisées 14
6. COMMUNICATIONS 16
   6.1 Bulletin 16

6.2 Infolettre 16
6.3 Site internet 16
7. RÉSULTATS DE LA DÉMARCHE DÉPLOYÉE 17
7.1 Principales préoccupations soulevées 17
7.2 Apport de la démarche 17
7.3 Projet bonifié 17
7.4 Synthèse des préoccupations et suggestions ayant mené à des engagements 18
7.4.1 Milieux naturels 18
7.4.2 Milieux humides 20
7.4.3 Qualité de l'air 21
7.4.4 Gestion de l'eau 22
7.4.5 Gestion des argiles excédentaires 25
7.4.6 Gestion des nuisances et cohabitation avec la communauté 26
7.4.7 Plan pour la post-fermeture 28
7.4.8 Autres sujets 29
8. DIFFUSION DU RAPPORT AUX PARTIES PRENANTES 30

LISTE DES ANNEXES

ANNEXE 1 : ANNONCE DU PROJET ET INVITATIONS AUX ACTIVITÉS 31
ANNEXE 2 : OUTILS D'INFORMATION POUR LES PORTES OUVERTES 37
ANNEXE 3 : SYNTHÈSE DES PRÉOCCUPATIONS 44

LE RÔLE DE TRANSFERT ENVIRONNEMENT ET SOCIÉTÉ

Transfert Environnement et Société (ci-après Transfert) est une firme spécialisée en participation publique dont la mission est de créer des espaces de dialogue entre les promoteurs et les collectivités.

Dans le cadre de la démarche d'information et d'échanges, dont fait l'objet ce rapport, Transfert a été mandatée par Stablex Canada Inc. (ci-après Stablex) pour l'appuyer dans la planification globale de la démarche, ainsi que la préparation, l'animation et la documentation des échanges pour certaines rencontres, à titre de tiers.

Finalement, Transfert a assuré la rédaction du présent rapport, qui vise à rapporter les principaux éléments découlant des échanges tenus avec les personnes et les groupes rencontrés jusqu'à présent. Les principes ayant guidé son élaboration sont la vulgarisation scientifique, la transparence et la rigueur.

L'INDÉPENDANCE DES PARTICIPANTS À LA DÉMARCHE

Les personnes et groupes ayant accepté de participer à la démarche préservent l'indépendance totale de leurs opinions respectives, qu'elles soient défavorables ou favorables au réaménagement de la cellule n° 6. La participation à la démarche ne peut être interprétée d'aucune façon comme un positionnement quelconque, favorable ou défavorable, envers le projet.

Les propos et opinions exprimés sont non nominatifs, afin de respecter le positionnement des personnes et groupes rencontrés.

1. CONTEXTE

1.1 Le réaménagement de la cellule nº 6

Depuis plusieurs années, Stablex travaille à élaborer un projet afin de réaménager sa sixième cellule de placement. La mise en œuvre de ce projet lui permettrait d'éloigner ses activités de placement des quartiers résidentiels, dans une optique de bonne cohabitation avec son voisinage.

En vertu des autorisations déjà obtenues du gouvernement, la localisation de cette cellule serait distancée des quartiers voisins par une zone tampon de 300 mètres. Le terrain envisagé par le projet de réaménagement, compris dans la zone industrielle de Blainville, offre quant à lui une zone tampon de 1.1 km, prévenant de façon significative les possibles nuisances d'odeurs, auprès des riverains. Le projet découle d'ailleurs d'une suggestion formulée par un membre du Comité de bon voisinage.

Par ailleurs, parce qu'il a une plus grande superficie et une capacité d'entreposage accrue, il offre une solution à plus long terme pour les clients de Stablex.

1.2 La démarche d'information et d'échanges avec la communauté

Stablex a commencé dès 2015 à présenter ce projet et à discuter avec la population de Blainville, à travers différents canaux et types d'activités, soit :

- Présentation au Comité de suivi de Stablex (dès 2015)
- Présentation au Comité de bon voisinage de Stablex (dès 2015)
- Rencontres ciblées avec des groupes du milieu (2015-2016)
- Rencontres et suivis auprès de la Ville de Blainville et du Ministère de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques (MELCC) (en continu)
- Tenue de journées portes ouvertes à l'intention d'un public plus large (2015, 2016, 2019)

Par ailleurs, en 2019, un comité consultatif a été créé afin d'échanger sur le contenu de l'étude d'impact du projet de cellule nº 6 et d'y intégrer les préoccupations du milieu avant son dépôt au ministère. Ce comité a été créé à l'occasion d'une rencontre publique tenue le 8 octobre 2019, suivie par une série d'ateliers thématiques sur différents volets de l'étude d'impact choisis par les membres. La démarche s'est échelonnée jusqu'à la fin du printemps 2020.

Le présent rapport fait état de l'ensemble des mécanismes d'échanges et de consultation qui se sont déroulés dans le cadre de cette démarche.

2. COMITÉ DE SUIVI ET DE BON VOISINAGE

2.1 Comité de suivi de Stablex

Suite à sa création par le ministère de l'environnement du Québec en février 1991, un comité de suivi se réunit quatre fois par année afin d'accomplir le mandat suivant :

- Assurer le suivi général des exigences du MELCC et des autres autorités compétentes concernant les activités de Stablex
- Faire le suivi des engagements pris par les acteurs présents autour de la table
- Favoriser une compréhension commune des enjeux
- Au besoin, formuler des recommandations auprès des décideurs concernés

Sa composition est la suivante :

- Ville de Blainville (2) : conseiller municipal et responsable de la division Environnement
- Service d'incendie de Blainville (1)
- MELCC (1) : poste non comblé par le ministère depuis 2012
- Direction de la santé publique des Laurentides (1)
- Stablex (3) : directeur général, directeur santé-sécurité et environnement, et directrice adjointe environnement
- Citoyens (4) : un minimum de trois résidents est requis selon le décret

2.2 Comité de bon voisinage de Stablex

Le Comité de bon voisinage a été mis sur pied en 2009 à l'initiative de Stablex, dans l'optique de favoriser une bonne cohabitation entre Stablex et ses quartiers voisins.

Ce comité est composé de huit représentants résidant dans les quartiers du Plan-Bouchard et des Boisés du Parc Équestre, qui sont limitrophes à l'usine et au site, et ils se réunissent à intervalle régulier afin de :

- Effectuer le suivi des activités de la compagnie et de ses engagements communautaires
- Échanger sur les mesures mises en place pour éliminer les nuisances potentielles
- Veiller au traitement des signalements reçus

À noter qu'à la demande des membres, et en raison de leur satisfaction face au dossier principal de la gestion des odeurs potentielles, le Comité a mis ses travaux en arrêt depuis octobre 2017. Stablex a poursuivi des communications ponctuelles avec les membres pour les tenir informés de ses engagements, suivis et projets.

2.3 Leur implication dans la démarche

Le projet de réaménagement de la cellule n° 6 a été présenté au Comité de suivi et au Comité de bon voisinage dès le début de la démarche en 2015 et des mises à jour sur l'avancement du projet se font en continu depuis. Lors des rencontres, les éléments suivants ont été présentés :

- Les différents scénarios possibles pour le réaménagement de la cellule n° 6 et travaux requis
- La procédure d'évaluation et d'examen des impacts sur l'environnement
- Les retours sur les activités réalisées dans le cadre de la démarche d'information et d'échanges avec la communauté (ex. : portes ouvertes, rencontre du comité consultatif du projet, etc.)

Lors de ces rencontres, une période d'échanges est toujours prévue pour recueillir les préoccupations, les commentaires et les recommandations des membres face au projet ainsi que pour répondre à leurs questions.

Le projet découle d'ailleurs d'une suggestion formulée par un membre du Comité de bon voisinage afin d'éloigner les activités de Stablex des quartiers résidentiels à proximité et ainsi limiter les nuisances potentielles pour les résidents.

Les préoccupations soulevées par le milieu, incluant le Comité de suivi et le Comité de bon voisinage, sont résumées dans l'annexe 3 du rapport.

Selon leur intérêt et à leur demande, certains membres du Comité de suivi et du Comité de bon voisinage sont également membres du Comité consultatif sur le projet de réaménagement de la cellule n° 6.

3. RENCONTRES CIBLÉES EN AMONT DE L'ÉVALUATION ENVIRONNEMENTALE

3.1 Rencontres avec la ville de Blainville

Stablex a rencontré des représentants de la Ville de Blainville à plusieurs reprises afin qu'ils connaissent les intentions de l'entreprise et qu'ils soient informés de l'évolution des projets au fur et à mesure.

Ces rencontres ont notamment permis de :

- Présenter et échanger sur le projet
- Présenter et discuter sur la démarche d'information et d'échanges avec le milieu
- Élaborer une lettre d'entente pour le site ciblé pour le projet de réaménagement

De façon plus générale, Stablex a maintenu un lien privilégié avec la Ville tout au long de l'élaboration du projet (invitations de la Ville aux portes ouvertes, courriels de suivis sur l'avancement de la démarche, etc.).

La Ville de Blainville est également membre du Comité de suivi de Stablex en plus d'agir à titre d'observatrice au Comité consultatif sur le réaménagement de la cellule n° 6.

Les préoccupations soulevées par le milieu, incluant la Ville de Blainville, sont résumées dans l'annexe 3 du rapport.

L'importance de s'entendre avec la Ville était une préoccupation soulevée lors de la démarche, à laquelle Stablex a répondu en maintenant un lien privilégié avec la Ville.

3.2 Rencontres avec des organisations locales et régionales

Des rencontres d'information et d'échanges ont été sollicitées et tenues de novembre 2015 à janvier 2016 afin de rejoindre des groupes et représentants ayant des intérêts locaux et régionaux diversifiés vis-à-vis du projet de réaménagement de la cellule n° 6.

Ces rencontres ont été l'occasion d'échanger sur :

- Stablex et sa mission
- Les infrastructures actuelles de la propriété
- Les mesures en place pour favoriser une cohabitation harmonieuse des activités de Stablex avec le milieu
- Les différents projets en cours, incluant le projet de réaménagement de la cellule n° 6 (raison d'être, processus d'évaluation environnementale requis, travaux à court terme, démarche d'information et d'échanges, etc.)

Elles avaient pour objectifs de partager de l'information ainsi que de recueillir les questions, les commentaires et les suggestions.

Le tableau suivant donne des précisions sur les organisations locales et régionales rencontrées dans le cadre de la démarche :

Date	Parties prenantes participantes	Format
11 novembre 2015	> Association des gens d'affaires de Boucherville (AGAB) > Chambre de commerce et d'industrie Thérèse-De Blainville (CCITB) > Société de développement économique de Thérèse-De Blainville (SODET) > Montréal International	Présentation et visite de site
16 novembre 2015	> Député provincial de Blainville > Attaché politique du député de Blainville > Député fédéral de Thérèse-De Blainville > Directrice bureau de Circonscription Ramez Ayoub	Présentation
20 novembre 2015	> Présidente du Conseil des bassins versants des Mille-Îles (COBAMIL)	Présentation et visite de site
18 janvier 2016	> Président du CRE Laurentides > Directrice générale du COBAMIL > Représentant de la MRC Thérèse-De Blainville	Présentation et visite de site

Les préoccupations soulevées par le milieu, incluant la Ville de Blainville, sont résumées dans l'annexe 3 du rapport.

3.3 Rencontres avec le Ministère responsable de l'environnement

Stablex a privilégié une approche de travail en collaboration avec le MELCC en les tenant informés sur les activités de Stablex, le projet et son avancement. Ces rencontres ont notamment permis d'échanger sur :

- Stablex et sa mission
- Le projet de réaménagement
- La description du milieu, les impacts anticipés et les mesures envisagées pour les principales composantes du projet
- Les attentes du MELCC sur les différentes composantes à intégrer à l'étude d'impact
- La démarche d'information et d'échanges avec le milieu

De plus, dans les dernières années des représentants de la direction de l'évaluation environnementale ont eu l'occasion de visiter les installations de Stablex.

4. PORTES OUVERTES POUR LE VOISINAGE ET LES EMPLOYÉS

Au cours des dernières années, Stablex a tenu trois activités portes ouvertes afin de pouvoir informer et échanger avec le voisinage résidentiel et industriel de l'entreprise ainsi que ses employés. Des représentants locaux et régionaux (Ville, députation, etc.) Ont également été invités.

Ces activités ont eu lieu aux dates suivantes :

- 17 octobre 2015
- 24 septembre 2016
- 22 septembre 2019

L'approche utilisée à ces trois occasions ayant été sensiblement la même, la présente section met l'accent sur l'activité de 2019, en soulignant au besoin des éléments d'information distincts pour les activités de 2015 et 2016.

4.1 Invitations transmises

Pour 2019, plus de 2 000 invitations ont été diffusées, soit :

- **46 invitations par courriel** à des acteurs ciblés (acteurs institutionnels, membres des comités de suivi et de bon voisinage, autres citoyens ayant manifesté leur souhait d'être tenus informés)
- **2 000 accroche-portes** dans cinq quartiers adjacents à la propriété (Boisés du Parc Équestre, Sentiers du Maréchal, Plan Bouchard, un secteur de la Côte Saint-Louis, zone d'influence des voisins industriels).
- **Transmission d'une invitation aux employés**
- **Parution d'avis publics** dans deux médias locaux (*Nord-Info* et *L'Écho de la Rive-Nord*)
- **Mise en place d'une campagne de promotion sur les médias sociaux** (événement commandité sur la page Facebook de Stablex)
- **Diffusion d'une infolettre** auprès de la base d'abonnés de Stablex (48 personnes inscrites)
- **Mise en ligne d'un bandeau** sur le site Internet de Stablex

Avis public paru dans les médias locaux

La communication accrue et ciblée entourant les portes ouvertes a permis de répondre à une préoccupation soulevée au début de la démarche, soit de rejoindre des citoyens des quartiers à proximité du site de la nouvelle cellule n° 6 prévue.

Les outils utilisés pour les invitations sont présentés à l'Annexe 1. Les infolettres sont également publiées sur le site Internet de Stablex et peuvent être consultées à l'adresse suivante : http://www.stablex.com/contenu/communaute/1-communication-en-continu.html

En comparaison, ce sont un peu plus de 900 invitations (dont 800 lettres à des voisins résidentiels) qui avaient été acheminées lors des portes ouvertes de 2015. La stratégie d'invitation pour les portes ouvertes de 2016 a repris la même formule et a été de même envergure que l'année précédente.

4.2 Déroulement de la journée et matériel utilisé

En 2019, l'événement s'est tenu le dimanche 22 septembre, de 9 h à 15 h.

L'événement, ouvert à toute la famille, se déroulait comme suit :

1. Une présentation d'introduction sur Stablex
   - Réalisée par un employé de Stablex
   - Brossant un portrait général des activités de l'entreprise, de son historique à Blainville et du procédé utilisé, ainsi que des mesures mises en place pour prévenir les nuisances et maintenir un lien avec le milieu

2. Une visite de site en autobus
   - Animée par un employé afin de présenter les activités de Stablex, à douze arrêts préalablement identifiés, et répondre aux questions des participants
   - Un guide de visite, distribué aux participants, présentant le trajet de la visite en autobus et la description des différentes installations, ainsi que les coordonnées pour rejoindre l'équipe de Stablex au besoin
   - En 2019, environ 25 départs, comprenant chacun une vingtaine de personnes, ont eu lieu.

Départ d'une visite en autobus

3. Une section avec des kiosques, permettant de prendre connaissance de panneaux d'information et d'échanger avec l'équipe de Stablex sur différentes thématiques

Exemple de kiosque d'information

Les panneaux d'information aux kiosques portaient sur :

- Raison d'être du projet de réaménagement de la cellule n° 6
- Projets d'amélioration de la performance environnementale
    - Projet d'unité de recyclage des aérosols
    - Projet de traitement des résidus industriels contenant de l'ammoniac
- Mesures préventives de gestion des nuisances potentielles
- Réalisations récentes en matière de responsabilité sociale et environnementale
- Retombées économiques pour la communauté
- Programme de gestion des ressources humaines

4. Un sondage d'appréciation sur le déroulement de l'événement (faits saillants des résultats disponibles à la section 4.3)

Tout au long de la journée, des membres de l'équipe de Transfert étaient présents afin de documenter les préoccupations, suggestions et commentaires soulevés par les participants, ceux-ci sont dans l'annexe 3 du rapport.

Le déroulement des portes ouvertes de 2019 est similaire à celui de 2015 et 2016, ainsi que le matériel présenté qui était bonifié et actualisé lors de chaque édition. Les outils utilisés en 2019 sont présentés à l'annexe 2.

4.3 Résultats : Participation et rétroaction des participants

Au total, 470 personnes y ont participé, répartis de la façon suivante :

Participation à la journée portes ouvertes du 22 septembre 2019

Catégorie	Nombre
Employés de Stablex	50
Invités des employés de Stablex	159
Voisins résidentiels	238
Voisins industriels	5
Représentants de la Ville et de la députation, accompagnés	18
Total	470

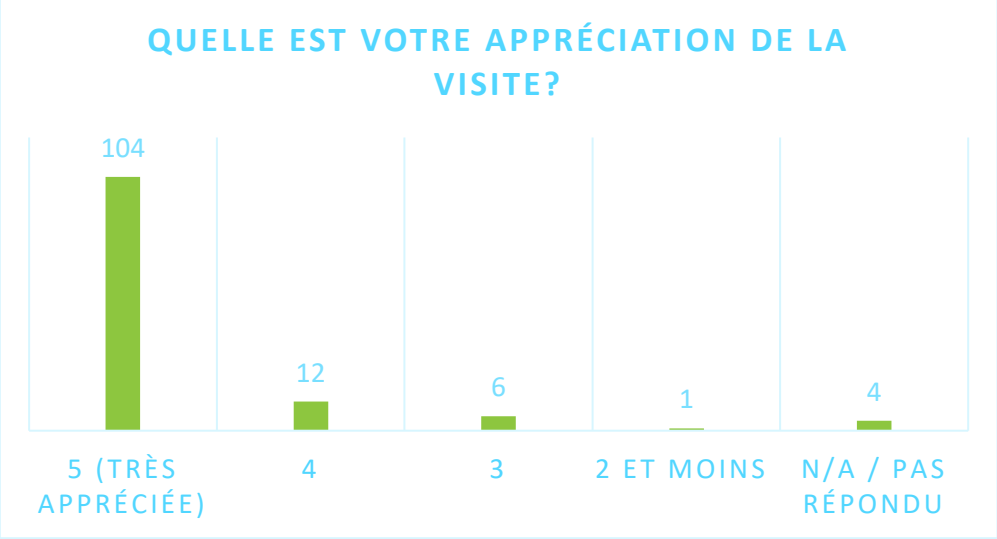
La tenue d'activités portes ouvertes en 2015 et 2016 ont, quant à elles, permis à l'équipe de Stablex d'échanger avec :

- 2015 : 303 personnes
- 2016 : 265 personnes

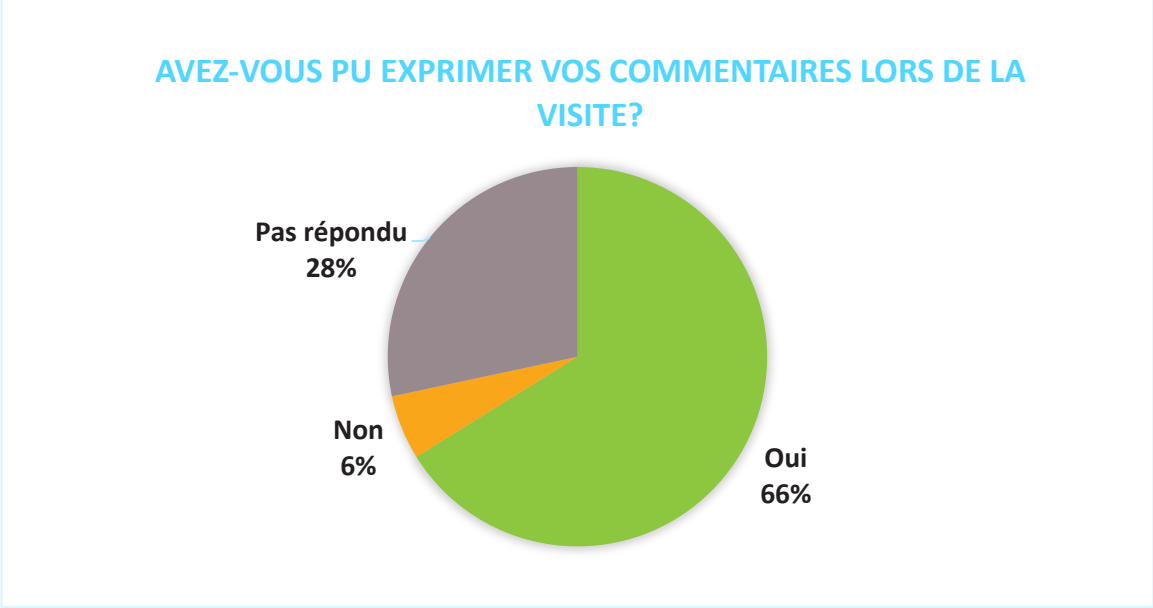
Au terme de l'activité, un sondage de satisfaction était remis à l'ensemble des participants afin de vérifier la provenance des participants, l'appréciation générale de l'activité ainsi que l'atteinte des objectifs, soit de répondre aux questions et écouter les préoccupations du milieu. Le sondage distribué aux participants en 2019 est présenté à l'annexe 2.

En 2019, **127 formulaires** ont été remplis et les résultats, présentés ci-dessous, sont similaires à ceux obtenus en 2015 et 2016 :

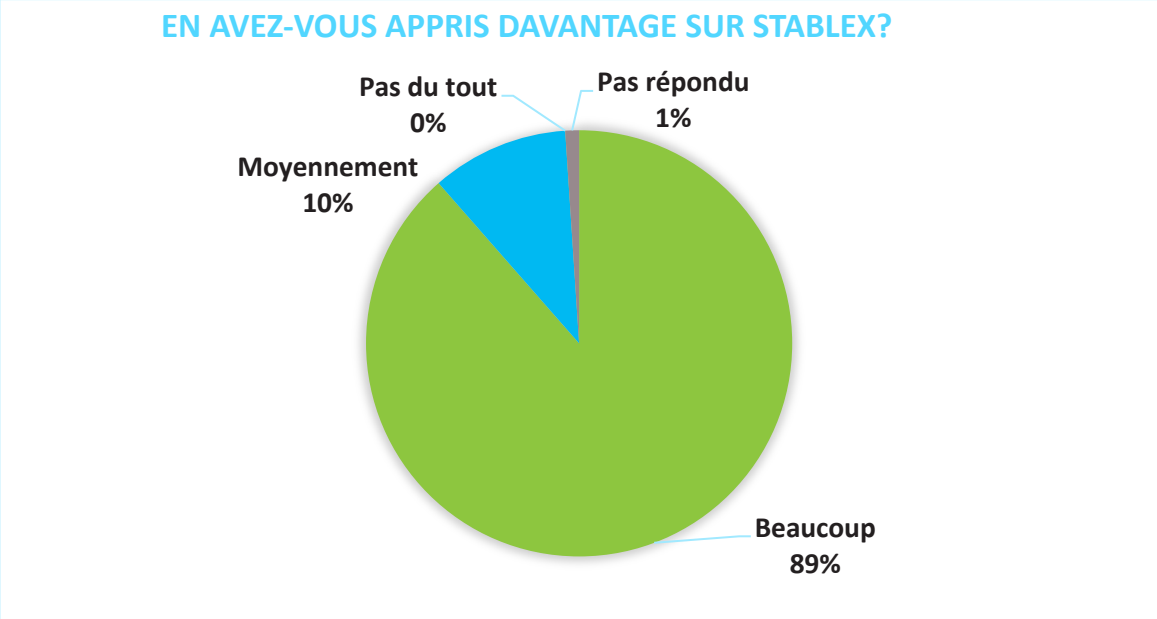
Concernant l'appréciation générale de l'activité, la majorité des participants ont beaucoup apprécié :

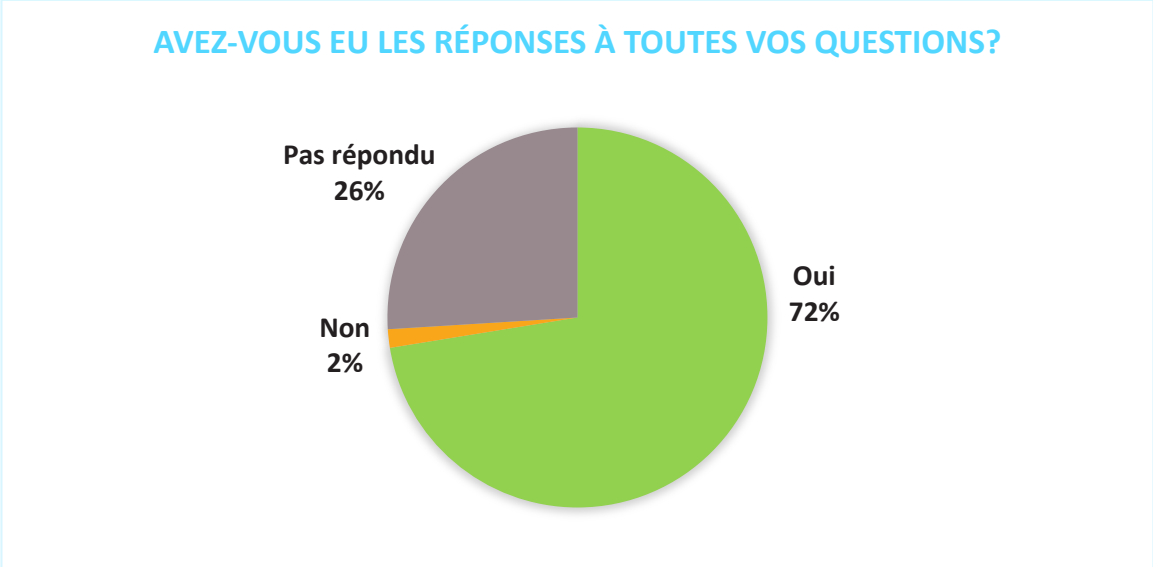


Une majorité de participants ont indiqué avoir eu l'occasion d'exprimer leurs commentaires pendant la visite.



Une majorité d'individus ont indiqué en avoir appris davantage sur Stablex, et avoir eu réponse à toutes leurs questions :





Le sondage a aussi permis à Stablex de :

- Sonder l'intérêt des participants à faire partie d'un comité consultatif sur le projet de réaménagement de la cellule n° 6
- Inviter les participants à s'inscrire à son infolettre
- Mettre à jour son registre des parties prenantes.

5. CRÉATION D'UN COMITÉ CONSULTATIF

5.1 Approche générale

En réponse aux commentaires et demandes de ses parties prenantes, Stablex a procédé à la création d'un comité consultatif dont les activités visaient spécifiquement, à travers une série d'ateliers thématiques et en présence d'experts, à échanger sur les impacts anticipés du projet de réaménagement de la cellule n° 6 et ainsi qu'à réaliser l'étude d'impact de manière participative.

Son mandat, discuté et validé par les membres, était le suivant :

- Assurer le suivi de l'évaluation des impacts sur l'environnement du projet de réaménagement de la cellule n° 6, sur le territoire de la Ville de Blainville
- Partager à Stablex les préoccupations et les enjeux du milieu par rapport au projet
- Participer à l'élaboration des mesures d'atténuation proposées et déterminer des mesures sociales d'atténuation des impacts, notamment en lien avec le suivi post-fermeture de Stablex

Les recommandations et les préoccupations soulevées dans le cadre des échanges ont été intégrées à l'étude d'impact du projet et ont permis à Stablex de bonifier son projet.

Des comptes rendus publics et validés par les membres font foi des échanges ayant eu lieu lors des rencontres. Ils peuvent être consultés à l'adresse suivante :

Http://www.stablex.com/contenu/projects/27-reamenagement-cellule-6.html

5.2 Annonce de la démarche et invitations transmises

Des étapes de communication ont été franchies afin de promouvoir la démarche et d'inviter la communauté à participer à une rencontre publique de création du comité :

1. Transmission d'un courriel d'invitation à des individus ciblés (46), en même temps que l'invitation aux portes ouvertes 2019 (avec suivis téléphoniques par la suite) :
    a. Groupes préalablement identifiés en fonction de leur intérêt potentiel à participer
    b. Autres individus ayant manifesté un intérêt à l'occasion des portes ouvertes
2. Invitation à l'ensemble de la population de Blainville par l'intermédiaire de publicité dans le média local *Nord Info* (total de 2 parutions entre le 23 septembre et le 4 octobre)
3. Création d'un événement sur la page Facebook de Stablex
4. Promotion via le site Internet de Stablex
5. Invitation via l'infolettre de Stablex

Les outils utilisés (avis dans les journaux, lettre transmise) sont disponibles à l'annexe 1.

5.3 Mise sur pied du comité consultatif

Le comité consultatif a été créé à l'occasion d'une rencontre publique, le 8 octobre 2019. La rencontre s'est tenue au Golf Le Blainvillier (200 rue du Blainvillier, Blainville). Vingt-trois personnes y ont participé.

5.3.1 Déroulement de la rencontre de création

La rencontre s'est déroulée en deux temps :

1. De 18 h à 19 h : accueil et exposition sur le projet
    - L'équipe de Stablex était présente sur place pour échanger de façon informelle avec les personnes présentes sur l'entreprise et le projet
    - Des panneaux d'information permettaient aux participants de prendre connaissance du projet, ceux-ci sont présentés en annexe 2 et portaient sur :
        - Raison d'être du projet de réaménagement de la cellule n° 6
        - Mesures préventives de gestion des nuisances potentielles
        - Dialogue avec la communauté : Les comités
        - Carte du parcours de la visite guidée des portes ouvertes
        - Carte des quartiers résidentiels voisins de Stablex, permettant aux participants de montrer où ils vivent

2. 19 h : début de la rencontre
    - Présentation et échanges sur Stablex et le projet (raison d'être, infrastructures requises, etc.)
    - Présentation et échanges sur la démarche de préconsultation proposée
    - Processus d'autodésignation des membres du comité consultatif
    - Échanges sur les statuts, le mandat et les règles de fonctionnement du comité

5.3.2 Composition du Comité

Lors de la rencontre de création, l'identification des membres a été réalisée par autodésignation.

Dans un premier temps, une proposition de composition visant à être représentative de la population concernée par le projet a été présentée (catégories de membres et nombre de représentants par catégorie) et validée par les participants. Les personnes présentes ont eu l'occasion de formuler des propositions pour inviter d'autres membres potentiels qu'elles jugeaient pertinents.

Dans un second temps, les gens du voisinage ont eu l'occasion de se regrouper pour désigner eux-mêmes les individus qui seraient appelés à les représenter. À noter que les ateliers thématiques étaient ensuite ouverts à toute personne intéressée et que tous ceux et celles qui ont participé à la rencontre de création ont été tenus informés des dates et thèmes des rencontres subséquentes.

En parallèle, des précisions ont été données sur les démarches déjà entamées pour joindre des représentants pour l'ensemble des catégories de membres potentiellement intéressés et sur les éventuelles relances à effectuer pour combler l'ensemble des sièges, sachant que certaines des catégories proposées n'étant pas représentées à la rencontre.

5.3.3 Adoption des statuts de fonctionnement

La création du comité a également été l'occasion de valider les orientations générales des statuts de fonctionnement du comité :

- Grâce à un système de vote électronique, les personnes présentes ont indiqué leur niveau d'approbation face à des propositions affichées à l'écran
- Lorsqu'une question ne suscitait pas l'adhésion, l'animateur interpellait les participants afin de comprendre leurs motifs et suggestions

Ces échanges ont servi à l'élaboration d'un document de statuts formel, adopté à la rencontre suivante.

5.4 Sélection des thématiques à aborder

La première rencontre régulière du Comité, le 28 octobre 2019, a été l'occasion pour les membres de contribuer à définir les thématiques à aborder lors des différents ateliers de la démarche.

À la suite d'une présentation de l'équipe de Stablex sur la directive du MELCC et la table des matières de l'étude d'impact, les membres ont été invités à voter individuellement pour les éléments de la table de matière qu'ils souhaitaient voir aborder en atelier thématique. Un espace était également prévu pour permettre aux gens d'ajouter des thématiques n'ayant pas été proposées.

Les résultats de cet exercice ont permis de planifier les ateliers thématiques à venir (compilation et présentation lors de la rencontre suivante).

5.5 Rencontres thématiques du comité : déroulement, outils et matériel

Pour chacune des cinq rencontres, l'équipe de Stablex, accompagnée par des experts ayant participé à la réalisation de l'étude d'impact, présentait la description du milieu, les impacts anticipés et les mesures envisagées pour la thématique identifiée. Par ailleurs, les membres ont eu l'occasion de s'exprimer en posant leurs questions tout au long de la présentation à l'équipe de Stablex et des experts présents, ainsi qu'en transmettant leurs commentaires dans les sondages de rétroaction.

Le matériel utilisé lors des rencontres inclut :

- Des présentations visuelles, des cartes et des schémas (projetés à l'écran et disponibles sur le site Internet)
- Des feuillets d'information vulgarisés et des cartes thématiques, afin de permettre aux membres d'avoir un support visuel pour suivre la présentation et s'y référer (à l'occasion, selon les besoins)

La dernière rencontre du comité visait à faire un retour sur l'intégration des préoccupations, commentaires et questions dans l'étude d'impact.

Chacune des rencontres a fait l'objet d'un compte rendu validé par les membres. L'ensemble de ces documents (comptes rendus, feuillets d'information, cartes thématiques et présentations) ont été rendus disponibles sur une page dédiée du site Internet de Stablex, mise à jour en continu.

Le matériel et les outils d'information utilisés lors des rencontres du comité consultatif sont disponibles sur le page Internet dédiée au projet : http://www.stablex.com/contenu/projects/27-reamenagement-cellule-6.html

5.6 Calendrier des rencontres réalisées

Date	Thématiques abordées	Lieu	Nombre de personnes[1]	Experts présents
8 octobre 2019	> Séance d'information générale sur le projet > Création du comité consultatif	Golf Le Blainvillier (200 rue du Blainvillier, Blainville).	28	> Équipe Stablex
28 octobre 2019	> Avis de projet > Directive du MELCC > Conception de la cellule	Club de Golf Rosemère (1, boul. De Fontainebeau, Blainville)	11	> Catherine Lalumière - Biologiste et chargée de projets, Englobe > Benoit Demers - Ingénieur, SNC Lavalin > Équipe Stablex
19 novembre 2019	> Milieux naturels et humides	Club de Golf Rosemère (1, boul. De Fontainebeau, Blainville)	14	> Catherine Lalumière - Biologiste et chargée de projets, Englobe > Philippe Charest-Gélinas – Biologiste et chargé de projets, Englobe > Équipe Stablex
17 décembre 2019	> Gestion et qualité des eaux	Club de Golf Rosemère (1, boul. De Fontainebeau, Blainville)	17	> Catherine Lalumière - Biologiste et chargée de projets, Englobe > Jacques Blanchet – Hydrogéologue et directeur de projets, Englobe > Équipe Stablex

[1] Le nombre de personnes présenté exclut les équipes de Stablex, de Transfert et les experts.

Date	Thématiques abordées	Lieu	Nombre de personnes[2]	Experts présents
4 février 2020	> Qualité de l'air > Gestion des odeurs > Gestion des argiles excédentaires	Centre culturel et communautaire Sainte-Thérèse-de-Blainville (120, boul. Du Séminaire, Sainte-Thérèse)	22	> Catherine Lalumière - Biologiste et chargée de projets, Englobe > Ramesh Sivasenthinanthan – Consultant spécialiste en modélisation de l'air, Trinity Consultants > Équipe Stablex
12 mars 2020	> Bruit > Gestion post-fermeture	Centre culturel et communautaire Sainte-Thérèse-de-Blainville (120, boul. Du Séminaire, Sainte-Thérèse)	7	> Catherine Lalumière - Biologiste et chargée de projets, Englobe > Nicolas Véronneau – Expert en acoustique et en vibrations, Soft dB > Équipe Stablex
16 et 17 juin 2020	> Retour sur l'intégration des préoccupations, commentaires et questions dans l'étude d'impact > Présentation du projet bonifié	Rencontre virtuelle	13	> Catherine Lalumière - Biologiste et chargée de projets, Englobe > Équipe Stablex

[2] Le nombre de personnes présenté exclut les équipes de Stablex, de Transferts et les experts.

6. COMMUNICATIONS

6.1 Bulletin

Une communication continue avec le voisinage était réalisée par l'envoi d'un bulletin d'information dans les quartiers voisins, dans lequel Stablex présentait les éléments de suivi sur ses projets en cours. Cet outil de communication a été remplacé par l'infolettre, afin de rejoindre un plus vaste public et l'ensemble des parties pouvant être intéressées par le projet.

6.2 Infolettre

Depuis 2018, en remplacement des bulletins, une infolettre est acheminée périodiquement afin de maintenir une communication constante avec l'ensemble des citoyens et des citoyennes intéressées par les activités et projets de Stablex.

En date de mai 2020, la liste d'envoi était constituée de 48 personnes. Sept envois avaient été réalisés, portant principalement sur :

- L'avancement de la démarche du comité consultatif sur le projet de cellule n° 6
- Les invitations et le retour sur l'activité portes ouvertes de septembre 2019

Les infolettres sont également publiées sur le site Internet de Stablex et peuvent être consultées à l'adresse suivante : http://www.stablex.com/contenu/communaute/1-communication-en-continu.html

6.3 Site internet

Le site Internet de Stablex comprend de l'information sur le procédé utilisé par l'entreprise ainsi que sur les relations avec la communauté.

Il permet également de consulter de l'information spécifique au projet de cellule n° 6 à travers :

- La page dédiée « Réaménagement de la cellule 6 », en ligne depuis2015, mais mise à jour plus substantiellement en 2019 juste avant la création du comité consultatif, qui vise à partager :
    - L'information sur le projet, la procédure d'évaluation environnementale et l'avancement de la démarche de consultation
    - La documentation associée au comité consultatif (présentations, ordres du jour, comptes rendus, etc.)
- La page « Du nouveau chez Stablex », qui vise à partager des éléments d'actualité, y compris sur l'avancement du projet

La page dédiée au projet peut être consultée à l'adresse suivante :
http://www.stablex.com/contenu/communaute/9-projets-partages.html.

La page dédiée aux actualités peut être consultée à l'adresse suivante :
http://www.stablex.com/nouvelles.html

7. RÉSULTATS DE LA DÉMARCHE DÉPLOYÉE

7.1 Principales préoccupations soulevées

La démarche a révélé que les principales préoccupations de la communauté en ce qui a trait au projet étaient :

- La gestion des argiles excédentaires et l'utilisation des voies publiques pour les sortir du site
- La protection des milieux humides et la volonté d'une compensation locale pour l'empiètement
- La compensation pour la perte de couvert forestier
- La protection de l'eau de surface et souterraine, tant au niveau de la qualité que du débit
- Le plan de post-fermeture et la présence de fonds suffisants pour sa réalisation
- L'identification d'un usage pour l'ensemble des cellules fermées (1 à 6)
- Le maintien et la protection de la zone tampon entre le site et les quartiers résidentiels
- Les communications avec l'ensemble des voisins du nouveau site

L'ensemble des préoccupations soulevées se retrouve à l'annexe 3 et les engagements et mesures entreprises par Stablex pour y répondre sont détaillés à la section 7.4 ci-dessous.

7.2 Apport de la démarche

La participation de la communauté à la démarche a permis de compléter l'étude d'impact grâce à :

- L'intégration des préoccupations soulevées
- L'inclusion des connaissances du milieu
- L'analyse des commentaires et suggestions apportés et leur prise en compte
- La participation des parties prenantes à l'amélioration et à l'identification de mesures d'atténuation

Ainsi le projet initialement présenté a été bonifié (voir section suivante), permettant une meilleure intégration dans sa communauté d'accueil.

7.3 Projet bonifié

Cette bonification découle notamment de la démarche auprès du Comité consultatif et répond ainsi à plusieurs préoccupations soulevées et problématiques techniques identifiées. À noter que l'analyse plus approfondie de ce concept a été initiée à la suite d'une suggestion d'un membre du comité consultatif.

La principale bonification apportée concerne l'élimination des argiles excédentaires, rendue possible en réduisant l'excavation prévue au projet initial, diminuant la capacité et la durée de vie de la cellule de placement. Certains lieux de dépôt ne seront donc plus requis pour la gestion des argiles, ce qui diminue l'impact du projet sur les milieux humides, la végétation terrestre, les matières en suspension, l'aquifère confiné et les nuisances causées par les camions, dont le bruit et la poussière.

Le projet bonifié a été présenté à la dernière rencontre du comité consultatif et sera détaillé dans l'étude d'impact sur l'environnement.

7.4 Synthèse des préoccupations et suggestions ayant mené à des engagements

La section qui suit résume les préoccupations et les suggestions des participants soulevés pendant la démarche d'information et d'échanges avec la communauté, ainsi que les engagements pris par Stablex et l'attention portée pour y répondre et les intégrer dans l'étude d'impact sur l'environnement. L'ensemble des préoccupations soulevées par toutes les parties prenantes tout au long de la démarche est résumé à l'annexe 3.

7.4.1 Milieux naturels

Préoccupations exprimées, suivis demandés et suggestions des participants à la démarche		Engagements et mesures d'atténuation proposées par Stablex
1.	• Demande de limiter la perte de couvert forestier *(rencontres n° 3 et 7 du comité consultatif)*	**Engagements de Stablex lors de la démarche d'information et d'échanges** • Diminuer la perte de couvert forestier de 6,5 ha avec le projet bonifié puisque le dépôt Sud ne sera pas requis *(rencontre n° 7 du comité consultatif)*
2.	• Demande d'évaluer la possibilité d'avoir un plan de compensation pour la perte de couvert forestier *(rencontres n° 2 et n° 3 du comité consultatif)*	**Mesures d'atténuation prévues et présentées lors de la démarche d'information et d'échanges** • Reboiser sur les dépôts d'argiles sur le site de Stablex et le long des chemins d'accès *(rencontre n° 6 du comité consultatif)*
3.	• Demande de faire un inventaire sur les cellules fermées pour déterminer s'il y a de l'herbe à poux ou autres espèces problématiques *(rencontre n° 3 du comité consultatif)*	**Engagements de Stablex lors de la démarche d'information et d'échanges** • Réaliser un inventaire à l'été 2020 sur les cellules fermées *(rencontre n° 3 du comité consultatif)* **Mesures d'atténuation prévues et présentées lors de la démarche d'information et d'échanges** • Faire un suivi agronomique, pendant 5 ans après la fermeture de la cellule n° 6, pour relever et gérer les espèces nuisibles potentielles *(rencontre n° 6 du comité consultatif)*

Préoccupations exprimées, suivis demandés et suggestions des participants à la démarche		Engagements et mesures d'atténuation proposées par Stablex
4.	• Valorisation des habitats sur les cellules fermées, en attendant de déterminer un usage futur *(rencontre n° 3 du comité consultatif, portes ouvertes 2019)*	**Mesures d'atténuation prévues et présentées lors de la démarche d'information et d'échanges** • Végétaliser les sous-cellules lors de leur fermeture en privilégiant des essences qui permettront la création d'habitats et d'assurer l'intégrité du recouvrement final pendant la phase de post-fermeture *(rencontre n° 3 du comité consultatif)* • Effectuer la coupe saisonnière du couvert végétal après la période de nidification des oiseaux *(rencontre n° 3 du comité consultatif)*
5.	• Importance de valoriser les arbres coupés sur le site de la cellule *(rencontre n° 2 du comité consultatif)*	**Mesures d'atténuation prévues et présentées lors de la démarche d'information et d'échanges** • Récupérer le bois de valeur marchande lors du déboisement *(rencontre n° 3 du comité consultatif)* • Valoriser la matière ligneuse comme matériel de recouvrement des sous-cellules lors de la fermeture *(rencontre n° 3 du comité consultatif)*
6.	• Protection des espèces fauniques (*rencontres avec les groupes environnementaux*)	**Mesures d'atténuation prévues et présentées lors de la démarche d'information et d'échanges** • Effectuer le déboisement entre le 15 août et le 15 avril, soit en dehors des périodes de reproduction et d'élevage des oiseaux *(rencontre n° 3 du comité consultatif)* *N.B. Aucun mammifère à statut particulier identifié sur le site ou à proximité et 3 espèces d'amphibiens et reptiles susceptibles d'être désignées menacées ou vulnérables à proximité du site.*

7.4.2 Milieux humides

Préoccupations exprimées, suivis demandés et suggestions des participants à la démarche		Engagements, attention portée et mesures d'atténuation proposées par Stablex
1.	• Demande de limiter l'empiètement sur les milieux humides *(rencontres n° 3 et 7 du comité consultatif, rencontres avec les groupes environnementaux et les représentants régionaux et les portes ouvertes 2015-2016 et 2019)*	**Engagements de Stablex lors de la démarche d'information et d'échanges** • Diminuer l'empiètement de 6,5 ha avec le projet bonifié puisque le dépôt Sud ne sera pas requis *(rencontre n° 7 du comité consultatif)*
2.	• Demande de compenser la perte de milieux humides dans la région en collaborant aux projets des organisations locales *(rencontre n° 3 du comité consultatif et rencontres avec les groupes environnementaux)*	**Engagements de Stablex lors de la démarche d'information et d'échanges** • Communiquer avec la Communauté métropolitaine de Montréal (CMM) ou la MRC de Thérèse-De Blainville afin de discuter de leur plan régional des milieux humides et hydriques (PRMHH) *(rencontre n° 3 du comité consultatif)* • Collaborer avec les instances locales si des projets de compensation auquel Stablex pourrait participer sont identifiés
3.	• L'impact du déboisement et des travaux sur les milieux humides environnants *(rencontre n° 2 du comité consultatif)*	**Mesures d'atténuation prévues et présentées lors de la démarche d'information et d'échanges** *(rencontre n° 3 du comité consultatif)* • Effectuer graduellement le déboisement selon la séquence prévue d'exploitation des sous-cellules • Procéder au déboisement en période hivernale, dans la mesure du possible • Construire une coupure étanche progressive autour du site afin de protéger les milieux humides adjacents

Préoccupations exprimées, suivis demandés et suggestions des participants à la démarche		Engagements, attention portée et mesures d'atténuation proposées par Stablex
4.	• Suggestion d'évaluer l'impact sur le drainage des eaux et la connexion hydraulique entre le site et les milieux humides environnants *(rencontre n° 3 du comité consultatif)* • Suggestion d'avoir une mesure de suivi des milieux humides environnants pour s'assurer que la construction de la cellule et les travaux n'auront pas d'impact sur leur qualité, drainage, etc. (r*encontres n° 4 du comité consultatif)*	**Engagements de Stablex lors de la démarche d'information et d'échanges** • Intégrer une mesure de suivi des milieux humides environnants *(rencontre n° 4 du comité consultatif)*

7.4.3 Qualité de l'air

Préoccupations exprimées, suivis demandés et suggestions des participants à la démarche		Engagements, attention portée et mesures d'atténuation proposées par Stablex
1.	• L'impact sur la qualité de l'air des travaux de Stablex sur le site *(rencontre n° 5 du comité consultatif et portes ouvertes 2019)*	**Mesures d'atténuation prévues et présentées lors de la démarche d'information et d'échanges** *(rencontre n° 5 du comité consultatif)* • Paver une section du chemin d'accès • Limiter la vitesse de circulation maximale à 40 km/h sur les chemins non pavés *(maintien d'une mesure en place)* • Utiliser de l'abat-poussières sur les chemins non pavés *(maintien d'une mesure en place)* • Arroser les chemins non pavés lorsque les conditions nécessitent une telle mesure *(maintien d'une mesure en place)*

7.4.4 Gestion de l'eau

Préoccupations exprimées, suivis demandés et suggestions des participants à la démarche		Engagements, attention portée et mesures d'atténuation proposées par Stablex
1.	• Impact sur la qualité de l'eau de surface *(rencontres n° 3 et 4 du comité consultatif, rencontres avec les groupes environnementaux et portes ouvertes 2019)*	**Mesures d'atténuation prévues et présentées lors de la démarche d'information et d'échanges** *(rencontre n° 4 du comité consultatif)* • Effectuer graduellement le déboisement selon la séquence prévue d'exploitation des sous-cellules pour réduire l'apport de matières en suspension fines et réduire l'impact sur le bilan d'eau. • Mettre en place un système de gestion des eaux pour limiter au minimum l'apport de matières en suspension dans les fossés et les cours d'eau et remettre l'eau propre au bilan de l'eau. • Poursuivre le programme de suivi environnemental (échantillonnage et analyse des eaux) pendant l'exploitation de la cellule n° 6 et en phase post-fermeture. • Partager les résultats des suivis environnementaux aux autorités **Engagements de Stablex lors de la démarche d'information et d'échanges** • Diminuer la mise à nu de dépôt d'argile ce qui permet de réduire les matières en suspension (MES) dans l'eau de surface grâce au projet bonifié *(rencontre n° 7 du comité consultatif)*
2.	• Protection du ruisseau près de la cellule *(rencontre n° 3 du comité consultatif et portes ouvertes 2019)*	**Mesures d'atténuation prévues et présentées lors de la démarche d'information et d'échanges** • Aménager une coupure étanche périphérique pour éviter la modification du patron d'écoulement de la nappe phréatique (sable de surface) au site de la cellule 6 *(rencontre n° 4 du comité consultatif)*

Préoccupations exprimées, suivis demandés et suggestions des participants à la démarche		Engagements, attention portée et mesures d'atténuation proposées par Stablex
3.	• Impact sur la qualité de l'eau souterraine *(rencontres n° 3 et 4 du comité consultatif, rencontres avec les groupes environnementaux et portes ouvertes 2019)*	**Mesures d'atténuation prévues et présentées lors de la démarche d'information et d'échanges** *(rencontre n° 4 du comité consultatif)* • Aménager une coupure étanche périphérique pour protéger la nappe phréatique et confiner les éventuels contaminants • Ajouter une géomembrane au fond et sur le recouvrement • Maintenir un minimum de 10 mètres d'argile sous la cellule • Poursuivre le programme de suivi environnemental (échantillonnage et analyse des eaux souterraines) pendant l'exploitation de la cellule no 6 et en phase post-fermeture. • Partager les résultats des suivis environnementaux aux autorités **Engagements de Stablex lors de la démarche d'information et d'échanges** • Augmenter la couche d'argile sous la cellule de 10 mètres à 14 mètres, et ainsi optimiser l'étanchéité de la cellule et la protection de l'aquifère confiné *(rencontre n° 7 du comité consultatif)*
4.	• Demande d'analyser l'impact potentiel sur l'aquifère profond que pourrait avoir l'ajout d'argile sur les cellules existantes *(rencontre n° 5 du comité consultatif)*	**Engagements de Stablex lors de la démarche d'information et d'échanges** • Avec l'élimination des argiles excédentaires, il n'y a aucun ajout d'argile sur les cellules fermées *(rencontre n° 7 du comité consultatif)*

Préoccupations exprimées, suivis demandés et suggestions des participants à la démarche		Engagements, attention portée et mesures d'atténuation proposées par Stablex
5.	• Préoccupation sur la capacité des infrastructures à prendre en considération les événements naturels, principalement les séismes et les pluies abondantes pouvant être accentués avec les changements climatiques *(rencontres n° 1 et 4 du comité consultatif)*	**Mesures de conception prévues et présentées lors de la démarche d'information et d'échanges** • La conception des fossés de drainage prend en compte les pluies abondantes dont la probabilité de se produire est 1 fois dans 25 ans, plus un 20% supplémentaire pour compenser l'effet des changements climatiques *(rencontre n° 6 du comité consultatif)* • La conception de la cellule peut résister au plus gros séisme 1 fois dans 100 ans, ce qui est représentatif de la région de Blainville *(rencontre n° 6 du comité consultatif)*
6.	**Demandes d'éléments à décrire ou à analyser afin de compléter la description du milieu naturel faites lors des consultations :** • Mettre une note dans l'étude d'impact sur l'environnement pour identifier que les données collectées sur le terrain montrent une différence sur la ligne séparatrice des bassins versants en comparaison avec les données publiques disponibles *(rencontre n° 4 du comité consultatif)*	Cet élément sera inclus dans l'étude d'impact sur l'environnement

En réponse aux préoccupations identifiées en amont de la rencontre n° 4, portant sur l'eau, avec le comité consultatif, un expert en hydrogéologie a expliqué en détail le sens de l'écoulement des eaux de surfaces et souterraines dans la zone d'étude élargie. Les explications ont mis de l'avant qu'il est peu probable que l'eau au site de Stablex s'écoule vers l'esker (source de rechargement de l'aquifère profond). Ces échanges avec l'expert ont permis de répondre à certaines préoccupations soulevées, dont les détails sont disponibles dans le compte-rendu de la rencontre n° 4 (http://www.stablex.com/public/uploads/Compte-Rendu%20Seance4_VF_valider.pdf).

7.4.5 Gestion des argiles excédentaires

Préoccupations exprimées, suivis demandés et suggestions des participants à la démarche		Engagements, attention portée et mesures d'atténuation proposées par Stablex

1.	• Proposition de diminuer la quantité d'argile à gérer en creusant moins profondément et en traitant moins de résidus *(rencontre n° 2 du comité consultatif)*
	• Identification de solutions pour la gestion de la totalité de l'argile excédentaire calculée *(rencontres n° 5 et 6 du comité consultatif, rencontres du comité de suivi et du comité de bon voisinage)*
	• Évaluer d'autres options pour la gestion des argiles excédentaires, telles que :
	  ○ Construire un mur antibruit pour la piste d'essai automobile, voisine de Stablex
	  ○ Renforcer les coupures étanches de la cellule
	  ○ Renforcer des digues
	  ○ Répondre aux besoins en argile d'autres entreprises à proximité
	  ○ Remplir des mines souterraines
	(rencontre n° 5 du comité consultatif)
		Engagements de Stablex lors de la démarche d'information et d'échanges
		• Éliminer la gestion des argiles excédentaires par la conception d'un projet bonifié diminuant la capacité de la cellule et sa durée de vie *(rencontre n° 7 du comité consultatif)*

7.4.6 Gestion des nuisances et cohabitation avec la communauté

Préoccupations exprimées, suivis demandés et suggestions des participants à la démarche		Engagements, attention portée et mesures d'atténuation proposées par Stablex
1.	• Diminution de la présence des camions sur les voies publiques pour la gestion des argiles excédentaires et du bruit occasionné *(rencontre n° 6 du comité consultatif)*	**Engagements de Stablex lors de la démarche d'information et d'échanges** • Éliminer les camions d'argile sur les voies publiques, en évitant la gestion des argiles excédentaires *(rencontre n° 7 du comité consultatif)*
2.	• Présence d'odeur dans les quartiers résidentiels *(rencontre n° 5 du comité consultatif, rencontres du comité de suivi et du comité de bon voisinage, portes ouvertes 2015,2016 et 2019)*	**Mesures d'atténuation prévues et présentées lors de la démarche d'information et d'échanges** *(rencontre n° 5 du comité consultatif)* • Augmenter la zone tampon entre la cellule de placement et les quartiers résidentiels. • Refuser certaines matières reçues qui sont des sources potentielles d'odeur (TMA) (maintien d'une mesure en place) • Recouvrir les coulées de stablex avec de l'argile liquide, si nécessaire (maintien d'une mesure en place) • Recouvrir de façon permanente les bassins avec des disques flottants mobiles (maintien d'une mesure en place)
3.	• Maintien et protection de la zone tampon entre les quartiers résidentiels et l'emplacement de la nouvelle cellule n° 6 *(rencontre n° 2 du comité consultatif, portes ouvertes 2015-2016 et 2019 et rencontres avec les représentants régionaux)*	**Mesures prévues et présentées lors de la démarche d'information et d'échanges** • Une entente a été convenue avec la Ville, indiquant l'intention de créer une servitude de conservation autour du site *(rencontre n° 7 du comité consultatif)*

Préoccupations exprimées, suivis demandés et suggestions des participants à la démarche		Engagements, attention portée et mesures d'atténuation proposées par Stablex
4.	• Diffusion de la démarche et des résultats à l'ensemble de la population *(rencontre n° 2 comité consultatif)*	**Mesures prévues et présentées lors de la démarche d'information et d'échanges** • Annoncer dans les journaux locaux la rencontre de création du comité consultatif *(rencontre n° 1 du comité consultatif)* • Inviter l'ensemble des personnes ayant mentionné leur intérêt envers le projet de réaménagement de la cellule n° 6 aux rencontres du comité consultatif *(rencontres n° 1 à 6 du comité consultatif)* • Fournir une rétroaction à l'ensemble des personnes intéressées par le projet sur les résultats de la démarche *(à venir en 2020)*
5.	• L'importance de communiquer avec les personnes résidant dans les quartiers limitrophes de Stablex tout en prenant en considération les voisins de la Côte Saint-Louis d'où le projet se rapproche *(portes ouvertes 2015-2016 et 2019, rencontres avec les groupes économiques, rencontres du comité de suivi et du comité de bon voisinage)*	**Engagements de Stablex lors de la démarche d'information et d'échanges** • Inviter l'ensemble des résidents à proximité de Stablex à participer aux portes ouvertes et au comité consultatif *(rencontre n° 1 du comité consultatif et portes ouvertes 2019)* • Inclure une personne représentant la Côte Saint-Louis sur le Comité de suivi *(proposition faite au Comité du suivi du 18 juin 2020)*
6.	**Demandes d'éléments à décrire ou à analyser afin de compléter la description du milieu naturel faites lors des consultations :** • Inclusion de la nouvelle piste cyclable de la Ville de Blainville, passant près du site prévu pour la cellule n° 6 *(rencontre n° 2 du comité consultatif)*	Cet élément sera inclus dans l'étude d'impact sur l'environnement

7.4.7 Plan pour la post-fermeture

Préoccupations exprimées, suivis demandés et suggestions des participants à la démarche		Engagements, attention portée et mesures d'atténuation proposées par Stablex
1.	• Demande d'évaluer la possibilité de planter des arbustes et des arbres sur les cellules fermées, en fonction d'une conception différente du couvert d'une cellule *(rencontre n° 3 du comité consultatif)*	**Engagements de Stablex lors de la démarche d'information et d'échanges** • Avec l'élimination des argiles excédentaires prévue avec le projet bonifié, il sera impossible de planter des arbres et des arbustes sans altérer l'intégrité des cellules *(rencontre n° 7 du comité consultatif)*
2.	• Demande d'entamer, dès maintenant, la réflexion pour déterminer des usages possibles sur la cellule n° 6, ainsi que sur les cellules n° 1 à 5 *(rencontre n° 2 du comité consultatif et rencontres avec les groupes environnementaux et les représentants régionaux)*	**Engagements de Stablex lors de la démarche d'information et d'échanges** • Communiquer avec le MELCC et le MERN pour entamer un dialogue sur l'usage des cellules n° 1 à 5 fermées *(rencontre n° 6 du comité consultatif)* • Collaborer avec le comité de suivi et le gouvernement pour déterminer l'usage futur des cellules fermées, tout en s'assurant de maintenir leur intégrité *(rencontre n° 6 du comité consultatif)*
3.	• Nécessité d'avoir un fonds en place pour la réalisation du plan post fermeture, la gestion des situations problématiques potentielles et en cas de faillite *(Rencontre n° 2 du comité consultatif et portes ouvertes 2019)*	**Mesures prévues et présentées lors de la démarche d'information et d'échanges** *(rencontre n° 7 du comité consultatif)* • Estimer le coût annuel pour le maintien des programmes de suivi, d'entretien et de traitement des eaux • Mettre un montant annuel dans un fonds dédié aux programmes post-fermeture (fiducie), afin de couvrir les frais à perpétuité et générer des intérêts pour maintenir le fonds • Débourser un bon de garantie (assurance) tel qu'exigé par le MELCC

7.4.8 Autres sujets

Préoccupations exprimées, suivis demandés et suggestions des participants à la démarche		Engagements, attention portée et mesures d'atténuation proposées par Stablex
1.	• L'importance des retombées économiques locales et régionales *(rencontre n° 2 du comité consultatif, portes ouvertes 2019)*	**Mesures prévues et présentées lors de la démarche d'information et d'échanges** *(portes ouvertes 2019)* • Favoriser l'embauche local autant que possible : 90% des employés de Stablex proviennent de la région des Basses-Laurentides • Favoriser l'approvisionnement régional : l'achat local annuel se situe à près de 5.3 millions de dollars
2.	• Questionnement sur les redevances pour la Ville *(rencontre n° 2 du comité consultatif, rencontres groupes environnementaux et portes ouverts 2019)*	**Mesures prévues** • Inclure dans l'entente avec la Ville une redevance de la part de Stablex pour chaque tonne de résidus ou sols contaminés reçue
3.	• Importance de poursuivre la recherche et développement pour l'amélioration du procédé Stablex *(rencontre n° 5 du comité consultatif et rencontres du comité de suivi et du comité de bon voisinage)*	**Mesures prévues et présentées lors de la démarche d'information et d'échanges** • Présenter les projets d'innovation chez Stablex via les outils de communications en place *(portes ouvertes 2015-2016 et 2019, site Internet et infolettre)*

8. DIFFUSION DU RAPPORT AUX PARTIES PRENANTES

Ce rapport a pour objectif d'être rendu public sur le site internet de Stablex afin de permettre à toute partie intéressée de prendre connaissance des principaux commentaires et préoccupations en lien avec le projet et de la façon dont ceux-ci ont été pris en compte par Stablex. En plus d'être mis en ligne il sera diffusé via les outils de communication de l'entreprise, soit son infolettre, ses médias sociaux ainsi que par un communiqué expliquant la démarche et les principaux résultats qui en découlent.

De plus, dans le cadre de ses communications en continu avec la communauté Stablex diffusera le résumé vulgarisé de l'étude d'impact sur l'environnement afin de permettre aux personnes intéressées de prendre connaissance du projet bonifié.

Annexe 1 :
Annonce du projet et invitations aux activités

ANNEXE 1.1 – LETTRE D'INVITATION AUX PORTES OUVERTES 2019 ET À LA RENCONTRE DE CRÉATION DU COMITÉ CONSULTATIF

Stablex
US ecology

Blainville, le 3 septembre 2019

INVITATIONS : Un automne en interaction avec nos parties prenantes

Madame, Monsieur,

Établie depuis plus de 35 ans à Blainville, Stablex Canada est une entreprise environnementale disposant d'une expertise unique et d'une offre de services réputée en Amérique du Nord en matière de traitement des résidus industriels et des sols contaminés.

Engagée dans le développement et le maintien d'une cohabitation harmonieuse avec la communauté, Stablex est heureuse de convier les habitants de Blainville à **deux rencontres cet automne visant à présenter et échanger sur ses activités et ses projets de développement.**

Stablex renouvelle cette année son invitation à une visite grand public :

JOURNÉE PORTES OUVERTES

Dimanche 22 septembre 2019
De 9h à 15h
760 boul. Industriel, Blainville, J7C 3V4

Famille, amis et enfants de 6 ans et plus bienvenus, pour un max. de 5 personnes
Un circuit d'une durée d'environ 1h30 incluant un parcours en autobus, des kiosques thématiques, rafraichissements et collations et un kiosque Emploi (nouveauté).

INSCRIPTION OBLIGATOIRE POUR CHAQUE DÉPART DE VISITE ! (À chaque 30 minutes)

Merci de confirmer votre présence avant le 16 septembre à portesouvertes@stablex.com
Pour toute information : Louise Boisvert au (450) 430-9230, poste 4786

À la suite des portes ouvertes, Stablex propose de former un comité consultatif afin de recueillir les commentaires et les préoccupations des diverses parties prenantes du milieu et des citoyens de Blainville sur un de ses projets de développement : le réaménagement de sa prochaine cellule de placement. Stablex souhaite aller de l'avant avec ce projet qui lui permettrait
placement des quartiers résidentiels et de poursuivre ses opérations à long terme.

SÉANCE D'INFORMATION ET DE CRÉATION DE COMITÉ CONSULTATIF
Projet de réaménagement cellule de placement #6

Mardi 8 octobre 2019
De 19h à 21h
Le Blainvillier, 200, rue du Blainvillier. Blainville, J7C 4X6

Accueil et exposition sur le projet entre 18h et 19h, début de la séance à 19h
Présentation du projet envisagé, des étapes d'évaluation et proposition de démarche de préconsultation
Sélection des membres du comité sur place par l'ensemble des participants

Merci de confirmer votre présence le plus tôt possible sur la boîte vocale 450-430 9230, poste 4835, ou par courriel à comite.consultatif@stablex.com
Un rappel vous sera envoyé à la fin du mois de septembre.

Des représentants de notre équipe seront présents à ces événements pour répondre avec transparence et en toute simplicité à vos interrogations. Ces deux évènements sont autant d'opportunités de mieux se connaitre.

En espérant avoir le plaisir de vous accueillir à l'une ou l'autre de ces occasions, veuillez agréer, monsieur Perreault, l'expression de nos sentiments distingués.

Guy Thibault,
Vice-président des opérations, Canada

ANNEXE 1.2 – ACCROCHE PORTES POUR LES PORTES OUVERTES

ANNEXE 1.3 – AVIS PUBLICS DES PORTES OUVERTES

ANNEXE 1.4 – AVIS PUBLICS DE LA RENCONTRE DE CRÉATION DU COMITÉ CONSULTATIF

Stablex
US ecology

INVITATION À LA POPULATION DE BLAINVILLE

Réaménagement d'une cellule de placement de résidus industriels : séance d'information publique et création d'un comité consultatif

Spécialisée dans la gestion des résidus industriels et des sols contaminés, l'entreprise Stablex est implantée à Blainville depuis plus de 35 ans. Elle envisage aujourd'hui le déplacement de l'une de ses cellules de placement des résidus traités afin de s'éloigner des quartiers résidentiels. Ce réaménagement offre également des opportunités d'agrandissement qui permettront à Stablex de prolonger sa mission.

Dans ce contexte, Stablex convie la population à une séance d'information sur le projet et souhaite mettre sur pied un comité consultatif composé de citoyens et d'acteurs locaux.

La mise sur pied du comité consultatif s'inscrit dans une démarche visant à recueillir les commentaires et les préoccupations des diverses parties prenantes du milieu et des citoyens de Blainville. Les avis formulés seront intégrés à une étude d'impact sur l'environnement prévue par la *Loi sur la qualité de l'environnement (LQE)*, pour bonifier le projet.

Stablex échangera de façon ouverte sur le projet envisagé et présentera une proposition de démarche de préconsultation.

Mardi 8 octobre 2019
De 18 h à 21 h
Golf Le Blainvillier
200, rue du Blainvillier
Blainville (QC) J7C 4X6
Accueil et exposition sur le projet entre 18 h et 19 h
Début de la séance à 19 h

Toute personne ou tout groupe souhaitant participer à cette rencontre est invité à confirmer sa présence le plus tôt possible sur la boîte vocale au 450-430 9230, poste 4835, ou par courriel à l'adresse suivante comite.consultatif@stablex.com

Actualités / Société

24 septembre 2019 - 10:56 | Mis à jour : 14:53

Séance d'information publique et création d'un comité consultatif

Réaménagement d'une cellule de placement de résidus industriels

Par Salle des nouvelles

- Photo: Archives

L'entreprise Stablex, qui est implantée à Blainville depuis plus de 35 ans, envisage aujourd'hui le déplacement de l'une de ses cellules de placement des résidus traités afin de s'éloigner des quartiers résidentiels. Ce réaménagement offre également des possibilités d'agrandissement qui permettront à Stablex de prolonger sa mission.

Dans ce contexte, Stablex convie la population à une séance d'information sur le projet et souhaite mettre sur pied un comité consultatif composé de citoyens et d'acteurs locaux. La mise sur pied du comité consultatif s'inscrit dans une démarche visant à recueillir les commentaires et les préoccupations des diverses parties prenantes du milieu et des citoyens de Blainville. Les avis formulés seront intégrés à une étude d'impact sur l'environnement prévue par la Loi sur la qualité de l'environnement (LQE), pour bonifier le projet.

Stablex échangera de façon ouverte sur le projet envisagé et présentera une proposition de démarche de préconsultation le mardi 8 octobre 2019, de 18 h à 21 h au Golf Le Blainvillier situé au 200, rue du Blainvillier

Toute personne ou tout groupe souhaitant participer à cette rencontre est invité à confirmer sa présence le plus tôt possible sur la boîte vocale au 450-430 9230, poste 4835, ou par courriel à l'adresse suivante comite.consultatif@stablex.com.

Stablex
Une mission environnementale

Stablex
US ecology

Blainvilloise depuis 35 ans, Stablex Canada, une société de US Ecology, est un chef de file en Amérique du Nord en gestion environnementale et sécuritaire de résidus industriels et de sols contaminés.

Certifiée ISO 9001, ISO 17295 et ISO 14001, l'entreprise est à l'avant-garde de son industrie, tant par la qualité de ses technologies que par ses pratiques de gestion.

Grâce au travail réalisé par ses quelques 180 employés et par le biais d'une technologie éprouvée, Stablex offre un service de pointe à plus de 600 entreprises dont la majorité sont québécoises.

SUIVEZ-NOUS

Annexe 2 :
Outils d'information pour les portes ouvertes

ANNEXE 2.1 – PRÉSENTATION D'INTRODUCTION SUR STABLEX AUX PORTES OUVERTES

Stablex

US ecology

Journée portes ouvertes

22 septembre 2019

stablex.com | Un service inégalé. Des solutions fiables.

Stablex : solution environnementale

- **Traitement** de résidus industriels et sols contaminés
- **Seul centre de traitement** en Amérique du Nord qui traite, **stabilise et solidifie 100%** des résidus et sols reçus
- Service offert à plus de **600 entreprises**
  - *En majorité du Québec*
- **184** employés
  - *Chimistes, ingénieurs, mécaniciens, techniciens, opérateurs et personnel de gestion*
- **Société de US Ecology,** entreprise majeure en gestion de résidus industriels

US ecology

stablex.com | Un service inégalé. Des solutions fiables.

Bref historique

Membre à part entière de la collectivité depuis plus de 35 ans

- Un **choix de société** au début des années 1980
- Mise en opération : **1983**
- **Première installation** du parc industriel de Blainville
- **Boulevards** Industriel et de la Seigneurie
- **Accès direct** à l'autoroute 15

stablex.com | Un service inégalé. Des solutions fiables.

Type de résidus traités

- Boues (ex.: traitement d'eau)
- Résidus
  - *Acides*
  - *Alcalins*
  - *Contaminés aux métaux lourds*
- Résidus issus d'incinérateurs, de laboratoires, de procédés chimiques industriels, etc.
- Sables de décapage ou de fonderie
- Sols contaminés
- Etc.

stablex.com | Un service inégalé. Des solutions fiables.

Étapes du procédé

1. **Réception** : enregistrement et pesée des matières
2. **Échantillonnage**
3. **Analyse** en laboratoire et détermination de la « recette »
4. **Traitement** – Stabilisation chimique
5. **Solidification** – Ajout des matières cimentaires
   - On obtient un produit inerte appelé « stablex »
6. **Dépôt** du stablex en cellules de placement

stablex.com | Un service inégalé. Des solutions fiables.

Laboratoire

- 25 employés : chimistes et techniciens
- Contrôle du processus de l'entrée à la disposition au site et du suivi environnemental
- Équipements de pointe (3 M $)

stablex.com | Un service inégalé. Des solutions fiables.

Bonne visite!

- Guide de visite
- Tour en autobus
- Kiosques d'information
- Collation
- Personnel sur place pour vous accompagner et répondre à vos questions
- Sondage d'appréciation

La prise d'images durant le tour guidé n'est pas autorisée

stablex.com | Un service inégalé. Des solutions fiables.

Salle de contrôle

- Cœur de l'usine
- Définition et suivi des recettes de traitement
- Communication constante avec les opérateurs

stablex.com | Un service inégalé. Des solutions fiables.

La cohabitation harmonieuse Une priorité

- **Gestion des nuisances potentielles**
  - Bruit, poussière, odeurs perçues
  - Mesures de mitigation efficaces
  - Vigies (site et quartiers voisins)

- **Mécanismes de communication en continu**
  - Comité de suivi depuis plus de 25 ans
  - Comité de bon voisinage
  - Appels, correspondances et infolettre
  - Rencontres, portes ouvertes
  - Etc.

stablex.com | Un service inégalé. Des solutions fiables.

Nos valeurs partagées

- Protection de l'environnement
  - Assurer la santé et le bien-être des communautés, des membres de notre équipe, de nos clients et de l'environnement.
- Sécurité
  - Fournir des solutions sûres et conformes qui protègent la santé des individus et de l'environnement.
- Conformité
  - Respecter les lois et règlements et se comporter avec le plus haut degré d'éthique et d'intégrité.
- Confiance
  - Faire la bonne chose, de la bonne façon.

stablex.com | Un service inégalé. Des solutions fiables.

ANNEXE 2.2 - GUIDE DE VISITE POUR LES PORTES OUVERTES

Stablex, une réponse à un besoin de société

- Traitement de résidus industriels grâce à un procédé unique et sécuritaire.
- Seul centre en Amérique du Nord à intégrer un processus de stabilisation et de solidification pour l'ensemble de ses résidus, un geste important pour l'environnement.
- Service de pointe offert à plus de 600 entreprises, dont la majorité sont québécoises.
- Équipe hautement professionnelle de 180 employés composée de chimistes, d'ingénieurs, de techniciens, de mécaniciens, d'opérateurs et du personnel de gestion.
- La santé, la sécurité, l'environnement : nos priorités en tout temps.
- Projets de développement visant à optimiser le traitement des résidus reçus et à préserver la qualité de vie de la collectivité.

Merci de votre visite !

Votre avis compte et nous sommes soucieux de répondre à vos interrogations, n'hésitez pas à communiquer avec nous.

Appelez-nous au **450 430-9230, poste 4735**
ou communiquez par courriel : **info@stablex.com**

Abonnez-vous à notre infolettre via notre site web :
www.stablex.com/infolettre/abonnement.html

Guide de visite

Stablex

US ecology

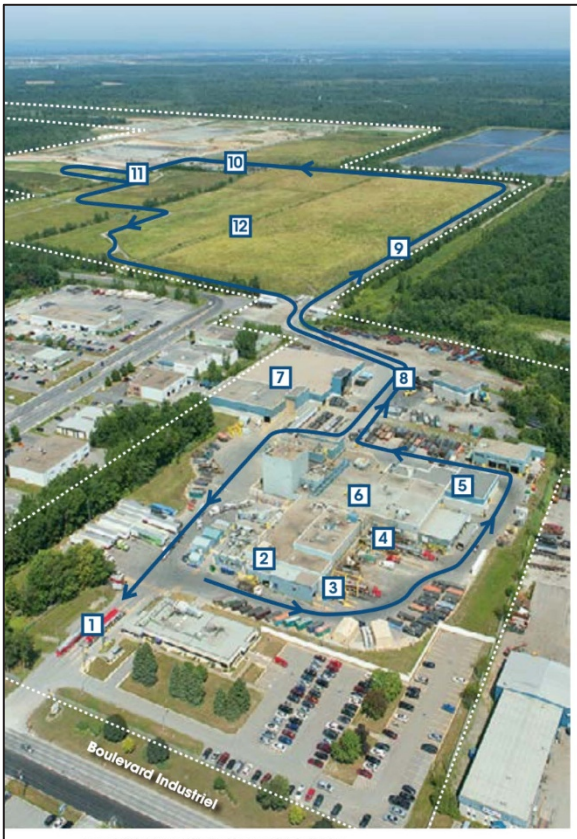
Bienvenue chez nous !

Nous sommes fiers de vous ouvrir nos portes et de vous faire découvrir nos installations ainsi que notre mission.

Nous souhaitons avoir des échanges ouverts et transparents avec l'ensemble de nos parties prenantes. Venez discuter avec des membres de notre équipe sur nos opérations, nos projets de développement et nos opportunités d'emploi !

C'est avec grand plaisir que toute l'équipe de Stablex vous reçoit aujourd'hui.

Bonne visite !



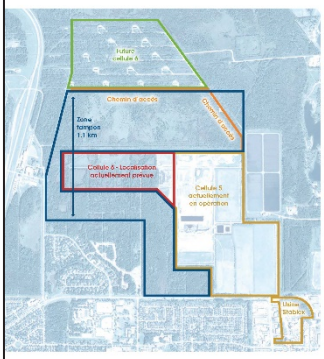
Les pointillés blancs délimitent la propriété de Stablex.

Visite des installations

1. **RÉCEPTION**
   À leur arrivée, tous les résidus sont vérifiés : origine, contenu, quantité, etc. L'accès au site est contrôlé 24/7.
2. **LABORATOIRE**
   Chaque arrivage est échantillonné et analysé.
3. **COLLECTE DES EAUX**
   Une barrière étanche ceinturant le périmètre de la propriété de Stablex permet de récupérer toute la pluie se retrouvant sur le site, qui est par la suite traitée.
4. **AIRE DES LIQUIDES**
   Des zones de réception sont spécialement conçues pour les résidus liquides, qui sont ensuite acheminés vers le traitement dans l'usine.
5. **AIRE DES BARILS**
   Certains résidus sont reçus dans différents formats de contenants, incluant des barils. Ces contenants sont entreposés à l'intérieur, dans cette portion du bâtiment.
6. **AIRES DES SOLIDES ET TRAITEMENT EN BASSINS**
   C'est dans ce secteur de l'usine que les traitements sont complétés pour obtenir le produit final inerte appelé **stablex**.
7. **AIRE D'ENTREPOSAGE**
   Tous les sols contaminés et les matières solides en vrac en attente d'être traités sont entreposés dans ce bâtiment à l'abri des intempéries.
8. **RÉCEPTION DES WAGONS**
   Les arrivages par train sont principalement constitués de sols contaminé
9. **TRAJET VERS LA ZONE DE PLACEMENT**
   Les camions empruntent cette voie pour aller déposer le **stablex** dans la zone de placement.
10. **BASSINS D'ENTREPOSAGE DES EAUX DU SITE**
    Toutes les eaux pluviales qui se retrouvent dans la zone de placement active sont collectées et entreposées dans des bassins pour ensuite être traitées.
11. **ZONE DE PLACEMENT DU STABLEX**
    Les cellules de placement sont conçues pour assurer un entreposage sécuritaire du **stablex** à long terme.
12. **CELLULES FERMÉES**
    Une fois remplies, les cellules de placement du **stablex** sont fermées hermétiquement à l'aide de plusieurs couches d'argile et d'une membr
    Elles sont par la suite recouvertes de terre et de végétaux. Un réseau complet de puits d'observation permet un suivi de l'intégrité du **stablex**.

ANNEXE 2.3 – PANNEAUX THÉMATIQUES DES PORTES OUVERTES

Favoriser la **bonne cohabitation**



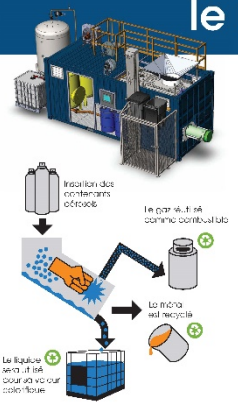
Projet de réaménagement de la cellule de placement no 6

- Éloignement des quartiers résidentiels
- Solution à long terme pour Stablex et ses clients grâce à une plus grande capacité de placement à proximité du centre de traitement

L'idée d'éloigner les cellules de placement des zones résidentielles est venue d'un citoyen, membre du Comité de suivi et du Comité de bon voisinage!

Stablex

Innover pour **hausser le recyclage**



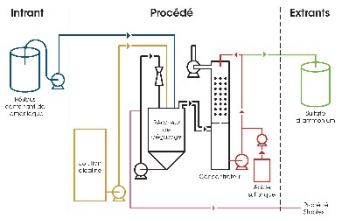
Projet d'unité de recyclage des aérosols

- Nouvel équipement permettant de traiter les contenants sous pression et leur contenu (ex. : canettes de peinture, huiles, désodorisants, crème solaire, etc.)
- Recyclage à 100% de l'ensemble des composantes d'un aérosol
- 1,3 million de contenants potentiels par année

Stablex se tourne vers des équipements dédiés à recycler et valoriser au maximum les résidus industriels.

Stablex

Transformer des résidus vers **un produit utile à d'autres**



Projet de traitement des résidus industriels contenant de l'ammoniaque

- Projet pilote réalisé en usine
- Réduction des émissions atmosphériques (traitement en circuit fermé) et des odeurs
- Production de sulfate d'ammonium (préparation d'engrais pour grandes cultures), avec un objectif de 2000 tonnes de matières fertilisantes annuellement

Stablex répond à la demande du marché en poursuite constante de sa mission environnementale.

Stablex

Responsabilité sociale et environnementale

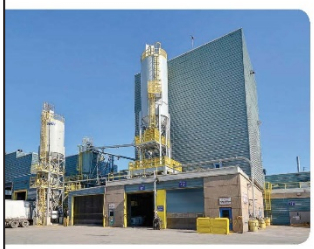
Le comité de développement durable en place depuis l'automne 2017 poursuit ses projets grâce à des employés mobilisés!

Quelques réalisations récentes

- Recyclage de contenants en plastique et palettes usés chez un voisin industriel
- Valorisation des résidus industriels comme matière première dans le procédé stablex
- Collecte de résidus domestiques dangereux auprès des employés
- Installation de bornes pour voitures électriques
- Prix Coeur Vert Envirolys 2017 (récompense la gestion des ressources humaines dans le secteur de l'environnement)
- Stablex contribue à plusieurs activités de la collectivité (Fx: Blainville en Fête) et soutient plusieurs groupes et organismes de la région
- Dialogue continu et transparent avec la communau é à travers de nombreux dispositifs (comités, communications, etc.)

Stablex

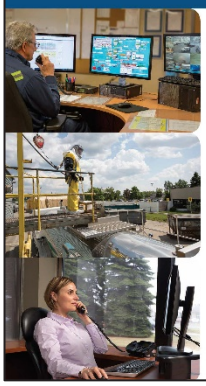
Des retombées **économiques** pour la communauté



- Stablex dépense environ 13,3 millions $ en salaires et bénéfices chaque année
- 90% des 184 employés de Stablex proviennent de la région des Basses-Laurentides
- Stablex paie annuellement environ 7,4 millions $ en impôts et taxes fédérales, provinciales et municipales
- Stablex favorise l'approvisionnement régional: l'achat local annuel se situe à près de 5,3 millions $

Stablex

Des employés **impliqués et valorisés**



Programmes de gestion des ressources humaines nombreux et diversifiés chez Stablex

- Intégration des nouveaux employés
- Implication dans les projets d'amélioration continue
- Plan de formation et soin apporté à l'encadrement
- Avantages sociaux et rémunérations compétitives
- Etc.

Chez Stablex, dès le début du recrutement, toutes les candidatures sont bienvenues, l'embauche est sans barrières et sans préjugés et est orientée uniquement sur la recherche de compétences!

Stablex

Mesures préventives de gestion des nuisances potentielles
Éliminer les odeurs perçues
Système de brumisateurs pour neutraliser les odeurs
Recouvrement des dépôts de stablex avec de l'argile
Couverts flottants sur les bassins d'entreposage des eaux
En amélioration continue
Études et recherches en continu, avec l'aide de firmes d'experts reconnues
Minimiser le bruit
Activités extérieures au site cessant à 21 h
Réduire la poussière
Utilisation d'eau et d'abat-poussière sur les voies non pavées et nettoyage de la cour au balai mécanique
Être à l'affût
Vigie sur la propriété et dans le voisinage
Plateforme de surveillance «OdoWatch» pour modéliser des panaches d'odeurs en fonction de la météo
Stablex

Un dialogue franc et continu
Comité de suivi
Ce comité regroupe des représentants de la Ville de Blainville (division environnement, service de sécurité incendie et conseil municipal) et de la Direction régionale de santé publique des Laurentides, auxquels s'ajoutent des citoyens et des représentants de Stablex.
Comité de bon voisinage
De façon volontaire, Stablex tient des rencontres régulières avec un comité de bon voisinage qui réunit plusieurs résidents voisins et les dirigeants de l'entreprise.
Communications diverses en continu
Stablex maintient des communications régulières avec ses voisins et les représentants du milieu par le biais de bulletins d'information, lettres, rencontres, visites et du site web : www.stablex.com
Des signalements pris au sérieux
Vos signalements sont précieux.
N'hésitez jamais à communiquer avec nous.
Stablex

ANNEXE 2.4 – SONDAGE D'APPRÉCIATION DES PORTES OUVERTES

Stablex
US ecology

MERCI DE PARTAGER AVEC NOUS VOTRE APPRÉCIATION DES PORTES OUVERTES!

Quelle est votre appréciation de votre visite?

1 = pas appréciée *5 = très appréciée* *N.a = pas visité*

Visite des installations	1	2	3	4	5	N.a
Kiosque projets	1	2	3	4	5	N.a
Kiosque cohabitation	1	2	3	4	5	N.a
Kiosque développement durable	1	2	3	4	5	N.a
Kiosque emploi	1	2	3	4	5	N.a

Autre(s) éléments que vous avez appréciés: _____

_____

Avez-vous pu exprimer vos commentaires au cours de votre visite? Oui ◯ Non ◯

En avez-vous appris davantage sur Stablex?

Beaucoup ◯
Moyennement ◯
Pas du tout ◯

Avez-vous eu toutes les réponses à vos questions?

Oui ◯ Non ◯

Comment avez-vous entendu parler des portes ouvertes?

Lettre d'invitation ◯
Journaux régionaux ◯
Accroche porte ◯
Facebook ◯
Autre : _____

COMMENTAIRES

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

Vous aimeriez en apprendre davantage sur Stablex, nous avons maintenant une infolettre!

Je souhaite recevoir l'infolettre de Stablex

Oui ◯ Non ◯

Nom et Prénom : _____
Courriel : _____
Code postal : _____

AUX RÉSIDENTS VOISINS SEULEMENT

Seriez-vous intéressé(e) à faire partie d'un comité consultatif dans le cadre des projets de Stablex? Le cas échéant, merci de nous laisser vos coordonnées.

Nom et Prénom :

_____

Adresse :

_____
_____
_____
_____

Numéro de téléphone :

_____

Courriel :

_____

Annexe 3 :

Synthèse des préoccupations soulevées pour l'ensemble de la démarche

Le tableau ci-dessous fait état de l'ensemble des préoccupations soulevées tout au long de la démarche d'information et d'échanges avec la communauté. Les engagements et les mesures entreprises par Stablex pour y répondre sont détaillés à la section 7.4 de ce rapport. De plus, Stablex a expliqué plusieurs de ces éléments lors des rencontres du comité consultatif dont les échanges sont disponibles dans les comptes rendus publiés sur le site Internet de Stablex sur la page dédiée au projet (http://www.stablex.com/contenu/projects/27-reamenagement-cellule-6.html).

Thème	**Collecte des questionnements, commentaires, préoccupations et recommandations soulevées pour l'ensemble de la démarche**
Le projet et sa justification	> Nécessité du projet compte tenu de l'amélioration des odeurs perçues > Durée de vie de la nouvelle cellule > Plan B si la cellule ne peut être déplacée > Autorisation déjà obtenue pour la cellule n° 6 à son emplacement actuel > Autre usage possible de la cellule n° 6 déjà autorisée > Possibilité que le site de placement se situe ailleurs > Augmentation de la capacité des matières reçues due à l'augmentation de l'espace > Possibilité de recycler et traiter différemment les résidus et sols reçus > Recherche et développement pour l'amélioration du procédé > Calendrier prévu pour les autorisations et le début des travaux
Emplacement / Acquisition d'un nouveau terrain	> Propriétaire du terrain de la future cellule (Stablex ou MELCC) > Utilisation actuelle du site et volonté du locataire à déménager > Nécessité d'un changement de zonage pour le site et la zone tampon > Possibilité d'expansion future du site dans la zone tampon et sur la cellule n° 6 déjà prévue > Accessibilité et nécessité d'infrastructure pour le secteur visé par la Ville pour un nouveau parc industriel > Conservation du patrimoine historique sur le site futur (bunkers, etc.) > Besoin de décontamination des terrains du Plan Bouchard > Taxes et redevances pour la Ville > Retombées économiques locales
Études et travaux	> Résultats et données des forages au site > Utilisation de données existantes de la Ville pour l'inventaire du milieu > Indépendance et accessibilité des résultats des analyses > Présence du MELCC lors de l'échantillonnage de l'eau

Thème	Collecte des questionnements, commentaires, préoccupations et recommandations soulevées pour l'ensemble de la démarche
Proximité des voisins résidentiels	> Maintien et protection de la zone tampon > Propriétaire de la zone tampon > Usages futurs possibles de la zone tampon > Éloignement des quartiers résidentiels, mais rapprochement des voisins de la Côte Saint-Louis > Éloignement des quartiers et augmentation de la zone tampon appréciés > Autorisation de nouveaux développements résidentiels de la part de la Ville à proximité de Stablex > Interrogation si les promoteurs résidentiels doivent révéler la présence de Stablex > Inclusion de la nouvelle piste cyclable dans le milieu humain
Conception de la cellule	> Structure des cellules (membrane, hauteur, quantité, etc.) > Quantité d'argile suffisante sous les cellules > Fragilité des cellules > Vente de terre, roche et argile excavées > Capacité des infrastructures face aux séismes et aux pluies abondantes accentuées par les changements climatiques
Argiles excédentaires	> Emplacement du dépôt d'argile en fonction des scénarios > Diminution de la capacité de la cellule pour éviter la gestion des argiles excédentaires > Utilisation des chemins publics pour sortir les argiles excédentaires > Impacts négatifs du camionnage hors du site de Stablex

Thème	Collecte des questionnements, commentaires, préoccupations et recommandations soulevées pour l'ensemble de la démarche
Milieux naturels et humides	> Présence de milieux humides de qualité > Empiétement sur des milieux humides > Compensation pour la perte des milieux humides > Projet de compensation, plutôt qu'uniquement une compensation financière > Projet de zéro perte de milieux humides dans la région, déjà en déficit > Conservation des milieux humides environnants (dans la zone tampon) > Suivi de la qualité des milieux humides environnants > Protection des espèces fauniques en voie de disparition dans les milieux humides > Perte du couvert forestier > Compensation pour la perte du couvert forestier > Impact du déboisement et des travaux sur les milieux humides > Valorisation des arbres coupés sur le site > Végétalisation des cellules fermées (arbres, coupe des herbes, etc.) > Présences d'espèces nuisibles sur les cellules fermées > Valorisation des habitats sur les cellules fermées
Eau	> Écoulement des eaux du site vers les cours d'eau et l'esker > Présence de phosphore dans l'esker / Résurgence du phosphore présent dans le sol > Eutrophisation des plans d'eau de la région > Contamination de la nappe phréatique et des sources d'eau potable > Fonctionnement des puits d'observation > Protection des ruisseaux près des cellules > Utilisation de l'eau de la Ville > Impact sur l'aquifère profond de l'ajout d'argile sur les cellules fermées > Besoin de pomper de l'eau interstitielle à perpétuité
Air	> L'impact sur la qualité de l'air des travaux de Stablex sur le site > Paramètres de l'air lors des coulées
Odeurs	> Présence d'odeurs dans les quartiers résidentiels > Vents dominants et distances du site par rapport aux quartiers voisins > Déplacement des brumisateurs à la cellule no. 6
Bruit	> Bruit causé par les camions sur la voie publique
Sol	> Contamination des sols > Nécessité de décontaminer les sols sur le site prévu > Utilisation des sols pendant et après la construction de la cellule > Protection des terres agricoles pour l'agriculture biologique

Thème	Collecte des questionnements, commentaires, préoccupations et recommandations soulevées pour l'ensemble de la démarche
Plan post-fermeture	> Usages possibles des cellules fermées > Plantation d'arbres et d'arbustes sur les cellules fermées > Fonds prévu en cas de faillite ou de fermeture de Stablex > Suffisance des fonds pour la réalisation du plan post-fermeture > Suffisance des fonds pour gérer les problématiques potentielles > Inclusion de l'usine dans le plan post-fermeture
Consultation et communications	> Importance de s'entendre avec la Ville > Importance de communiquer avec les gens des quartiers limitrophes et de faire connaître Stablex > Diffusion de la démarche et des résultats à l'ensemble de la population