

COMITÉ DE BON VOISINAGE

BILAN DES ACTIVITÉS 2009-2017

*Le bilan vise à présenter un aperçu des travaux du Comité de bon voisinage depuis sa création.
Ce document est mis à jour annuellement.*

COMITÉ DE BON VOISINAGE

Pour une cohabitation harmonieuse

Mis sur pied en 2009, à l'initiative de Stablex, le Comité de bon voisinage (le « Comité ») est constitué de résidents voisins et de représentants de l'entreprise. Son mandat, essentiellement consultatif, vise à assurer la bonne cohabitation entre Stablex et son voisinage.

Le Comité se réunit chaque année à intervalles réguliers pour échanger sur les activités de la compagnie et les mesures mises en place pour gérer les nuisances potentielles. Le respect mutuel guide le bon fonctionnement du Comité.

Le Comité regroupe actuellement huit membres issus de différents quartiers voisins de Stablex : le Plan-Bouchard et les Boisés du parc équestre.

UNE RELATION DE PROXIMITÉ AVEC LES VOISINS – UN INCONTOURNABLE POUR STABLEX

La contribution des membres du Comité est essentielle pour Stablex. Leur apport contribue à enrichir les échanges lors de chacune des rencontres et à optimiser les pratiques mises de l'avant par l'entreprise pour assurer une bonne cohabitation.

À chaque rencontre, les membres ont l'occasion de :

- **Partager** leurs observations sur le terrain
- **Transmettre** les perceptions et commentaires de leurs voisins
- **Faire** le suivi des signalements reçus
- **Proposer** des améliorations pour réduire ou éliminer les nuisances potentielles
- **Approfondir** chaque thème abordé, dans l'optique d'assurer le maintien de la qualité de vie du milieu
- **Faire des suggestions** sur les communications auprès du voisinage

« Nous sommes privilégiés de compter sur une participation aussi active de membres de la collectivité. Cette contribution nous permet d'améliorer au quotidien nos pratiques de bonne cohabitation » Pierre Légo, directeur santé, sécurité, environnement, Stablex.

STABLEX : UNE MISSION ENVIRONNEMENTALE

Leader en Amérique du Nord en gestion environnementale et sécuritaire de résidus industriels et de sols contaminés, Stablex est une entreprise œuvrant dans le parc industriel de Blainville depuis près de 35 ans. Avec ses 180 employés et par le biais d'une technologie éprouvée, Stablex sert environ 600 entreprises majoritairement québécoises.

BILAN DES ACTIVITÉS 2009 – 2017

Le Comité se rencontre en moyenne deux à trois fois par année, en plus de rencontres ponctuelles en fonction des besoins. Depuis 2009, le Comité s'est réuni à plus de **27** reprises pour échanger sur les activités de la compagnie de même que sur les mesures mises en place pour gérer les nuisances potentielles. En outre, lors de ces réunions, plusieurs présentations d'experts ont été faites en plus de visites régulières sur le site de Stablex.

MESURES DE GESTION DES NUISANCES

D'année en année, les membres suivent l'évolution des différentes interventions mises en place par Stablex pour gérer les nuisances pouvant être associées à ses activités. En voici un aperçu.

GESTION DES ODEURS

Cette section présente les principales interventions ayant permis d'obtenir **des résultats très significatifs** en rapport avec les odeurs perçues dans le voisinage.

NEUTRALISANT D'ODEURS ET RECOUVREMENT DES COULÉES DE STABLEX

L'installation d'une rampe d'aspersion de neutralisants d'odeurs fut la première mesure mise en place. Au fil des années, la rampe a été optimisée ainsi que déplacée au besoin. Un système de vapeur sèche, plus performant l'hiver, a également été installé. De plus, différents tests ont été effectués sur divers types de neutralisants d'odeurs.

Dans la foulée de cette mesure, et ce depuis 2012, le recouvrement des coulées de stablex avec de l'argile liquide a aussi été implanté. Depuis 2015, cette opération est effectuée quand les vents soufflent du nord-est et aussi à la fin de la journée et avant les fins de semaine, durant la période estivale.



Le système de neutralisant d'odeurs à la vapeur sèche est plus performant l'hiver en prévenant notamment le gel des conduits.



La ligne de vapeur sèche sera installée sur des blocs au sol pour plus d'efficacité.



À compter de 2014, du neutralisant d'odeurs a été ajouté à l'argile pour l'aspersion.

En 2016 et 2017, plusieurs autres actions ont été menées, soit l'évaluation de nouveaux équipements mobiles d'aspersion, l'utilisation d'autres types de neutralisant (notamment des neutralisants moins odorants) ainsi que des tests d'utilisation de la brumisation et de la vapeur sèche indépendamment ou en simultanée.

GESTION DES EAUX AU SITE DE PLACEMENT

Bassins 7 et 8

Toutes les eaux pluviales qui se retrouvent dans la zone de placement sont collectées et entreposées dans les bassins 7 et 8 pour ensuite être traitées.

Ces bassins localisés à proximité de la cellule de placement active ont fait l'objet de deux mesures principales, soit l'installation d'une rampe d'aspersion de neutralisant d'odeurs autour des bassins, et le recouvrement permanent de ceux-ci avec des disques flottants mobiles (*Hexprotect™*).



Toutes les eaux sont contenues sur le site de placement et sont, soit réintégrées dans le procédé ou traitées avant d'aller à l'égout.



De plus, la mise en place d'une centrifugeuse permet de diminuer la quantité d'eau en contact avec le stablex. Cette eau est retournée dans le procédé.

*Recouvrement permanent des bassins de rétention des eaux de contact par des disques flottants (*Hexprotect™*). Dans la foulée de l'évaluation de l'état des couverts flottants et de leur bonne performance, il a été décidé d'arrêter le système d'aspersion de neutralisant autour des bassins d'eau. Le système pourra être utilisé au besoin seulement.*

VIGIE

Stablex a instauré une vigie sur le terrain ainsi qu'une procédure de signalement des odeurs perçues dès 2009. Cependant, un système de vigie systématique a été mis en place en 2015 impliquant la firme Odotech. Les objectifs de la vigie ont été présentés et soumis aux commentaires du comité de bon voisinage, soit :

- Identifier en temps réel les épisodes d'odeurs perçues dans le quartier, sur le site et ses environs
- Évaluer les retombées des mesures déployées pour éliminer les odeurs potentielles
- Permettre aux opérations d'apporter les correctifs requis, si nécessaire

Ce sont quelque 350 tournées qui ont été effectuées depuis par le personnel de Stablex et d'Odotech.

Logiciel Odowatch

En 2015, l'utilisation d'un logiciel - Odowatch - a permis une modélisation des panaches d'odeurs en fonction de la météo en temps réel. La plate-forme Odowatch aide l'équipe de Stablex à mieux comprendre les signalements, à améliorer la vigie et à adapter les interventions sur leur site. Lors de signalements, l'équipe de Stablex procède à des vérifications avec les observations des vigies ainsi que les données produites par la plate-forme Odowatch.

Olfactomètre

Stablex a fait l'acquisition en 2015 d'un olfactomètre portatif pour l'accès à des données terrain en direct.

La plate-forme ODOWATCH permet la surveillance en continu des odeurs grâce à des modélisations de panaches d'odeurs. Les points d'exclamation sont des cibles fixes surveillées par Stablex (photo de droite). Elle est alimentée par la station météorologique en place sur le site de Stablex (photo de gauche).



RECHERCHE

Recherche fondamentale

Avec le concours de firmes d'experts reconnues, Stablex effectue des études et des recherches en continu afin d'évaluer l'efficacité des mesures mises en place en vue d'éliminer à la source les nuisances potentielles.

Les recherches menées par Stablex visent à identifier les composés odorants potentiels à la source, c'est-à-dire à même le procédé de traitement, et trouver les solutions appropriées à leur élimination. Sur ce plan, Stablex collabore avec le *Centre de recherche industrielle du Québec (CRIQ)* depuis 2014. Les avancements à ce chapitre ont été présentés aux membres à chaque réunion. En 2014 et 2015, le scientifique responsable du dossier au CRIQ est venu exposer au Comité les résultats et les prochains tests et essais en laboratoire. Un des principaux constats des études est la confirmation que le triméthylamine (TMA) serait le composé odorant dans le stablex, et ce, à de très faibles concentrations.

Analyse du triméthylamine (TMA)

L'identification du TMA par le laboratoire de qualité de l'air du ministère du Développement durable, de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques (MDDELCC), en 2009, a amené Stablex à se pencher sur la présence du TMA dans son procédé et les résidus reçus, et plusieurs études ont été faites en amont et en aval de celles du CRIQ.

Sur cette base, les cendres volantes, matière première intégrée dans le procédé, ne contenaient plus de TMA à compter de 2014. De plus, en 2015, Stablex a instauré un protocole interne d'analyse du TMA au moyen d'échantillonnages quotidiens et d'analyses des résidus reçus.

Finalement en 2016, Stablex s'est dotée de méthodes d'analyse du TMA à son propre laboratoire. Ceci permet de collecter des informations pertinentes sur les matières reçues pour traitement pouvant contenir du TMA. Ces matières ne sont plus traitées chez Stablex. Certaines ont été retournées directement aux clients.



Grâce aux échantillonnages et analyses, Stablex a pu identifier certains résidus contenant du TMA, molécule responsable d'odeurs potentielles.

Autres recherches

Plusieurs autres recherches ont été faites depuis 2009 dont voici les principales:

- ODOTTECH (2009) : Étude de dispersion des odeurs
- Olfacto Expert (2014) : Revue des installations du site et des opérations de Stablex
- Trinity (2015): Études en air ambiant et formation du personnel
- Consumaj (2015) : Audit du site



Bonne nouvelle : en 2017, il a été conclu que le pouvoir odorant total du stablex est 100 fois plus faible que pour le stablex en 2014. De plus, il a été confirmé qu'il n'y avait plus de TMA dans le stablex.

ÉLOIGNEMENT DE LA CELLULE N° 6 DES QUARTIERS RÉSIDENTIELS



Stablex évalue présentement la possibilité d'éloigner la prochaine cellule de placement (cellule 6) plus loin des quartiers résidentiels. L'entreprise projette en effet d'utiliser un terrain qui se trouve au nord-est de l'emplacement actuellement prévu tout en respectant la zone tampon requise selon la réglementation. Ce projet sera une occasion de favoriser encore davantage la cohabitation.

Carte présentant la zone d'étude pour le réaménagement souhaité de la cellule de placement numéro 6 projetée

GESTION DE LA POUSSIÈRE

Pour éviter la levée de poussière, toutes les voies non pavées sont recouvertes systématiquement d'abat-poussière. De plus, la cour de l'usine est nettoyée régulièrement à l'aide d'un balai mécanique.



GESTION DU BRUIT



Depuis 2009, les activités extérieures cessent à 21 h dans la zone de placement du stablex. Cette mesure a permis de minimiser le bruit dans le quartier.

En outre, en 2016, des silencieux ont été installés sur trois ventilateurs qui semblaient produire un bruit perceptible. Stablex a également décidé d'utiliser des alarmes de recul à large bande et à intensité variable sur les camions circulant sur le site pour adapter le niveau de bruit en fonction de la période de la journée.

Un des nouveaux silencieux, situés sur le toit de l'usine.

PROJETS ET BONNE COHABITATION

Stablex a différents projets sur la table de travail qui lui importe de partager avec les membres du Comité. Au fil des rencontres, des mises à jour régulières sont faites sur les projets présentés ci-dessous.

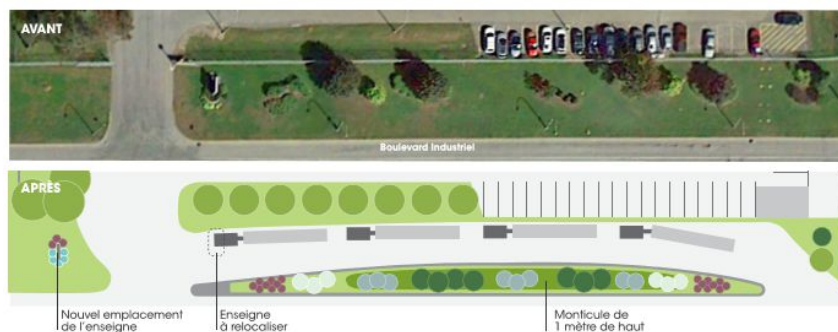
À l'automne 2015, ces projets ont également fait l'objet de rencontres et d'échanges avec des groupes du milieu. La compilation des commentaires a fait ressortir l'importance de maintenir en place les mesures de cohabitation déjà implantées par l'entreprise.

AUGMENTATION DE CAPACITÉ DE TRAITEMENT DE L'USINE

Les règles environnementales étant de plus en plus strictes, les besoins pour des services environnementaux comme ceux offerts par Stablex vont grandissant. Pour répondre aux besoins du marché, Stablex souhaite augmenter sa capacité de réception. Le projet sera sous peu approuvé par le MDDELCC.

CONSTRUCTION D'UNE NOUVELLE AIRE D'ATTENTE POUR LES CAMIONS

Complétée en décembre 2016, cette aire d'attente permet d'accueillir les transporteurs sur le site même de Stablex, dégageant ainsi le boulevard Industriel.



Depuis la fin de la construction en décembre 2016, les files d'attente de camions sur le boulevard Industriel sont histoires du passé.

INSTALLATION DE NOUVELLES PORTIONS DE VOIES FERRÉES DANS LA COUR DE L'USINE

En vue d'optimiser les opérations actuelles en les rendant plus flexibles, un projet d'ajout de voies ferrées est en cours d'analyse au MDDELCC. Stablex continuera de recevoir des arrivages par train deux fois par semaine comme actuellement. Cependant, ces trains pourront comporter plus de wagons, sans impact sur le voisinage.

ACQUISITION DES TERRAINS SITUÉS AUX 748-750, BOULEVARD INDUSTRIEL



L'acquisition des terrains situés aux 748-750 constitue une opportunité de développer de nouvelles infrastructures et innover en ce qui touche les services offerts par Stablex. La proximité et la continuité des terrains disponibles représentent un avantage certain.

Localisation, sur le boul. Industriel, des terrains envisagés.

UNE COMMUNICATION OUVERTE ET TRANSPARENTE

La communication continue est une composante primordiale de l'approche de Stablex avec les intervenants de l'ensemble de la collectivité blainvilloise. Au-delà des rencontres tenues avec le Comité, Stablex maintient les canaux de communication bien ouverts.

Depuis 2009, le voisinage – membres du Comité inclus – a reçu directement à leurs portes différentes lettres de mise à jour des projets et de l'actualité de Stablex, des dépliants d'information, quatre bulletins, en plus d'avoir accès aux nouvelles de l'entreprise par le biais du site internet.

De plus, Stablex a également tenu deux éditions de portes ouvertes, en 2015 et 2016, auxquelles ont participé plus de 560 personnes, dont des membres du Comité.



Plus de 560 personnes ont participé aux portes ouvertes : des voisins résidentiels et industriels, des représentants de Blainville ainsi que des employés et leurs familles sont venus en grand nombre visiter les installations de Stablex.



Les membres du Comité ont profité des portes ouvertes organisées par Stablex à l'automne 2016 pour tenir un kiosque d'information afin de sensibiliser les visiteurs à l'existence du Comité, ses travaux et ses bénéfices.

Finalement, les membres sont régulièrement tenus informés, par voie électronique ou communications directes, de toute situation particulière, par exemple lors d'épisodes spécifiques de signalements ou de changements significatifs au plan de gestion des nuisances. En outre, Stablex s'appuie sur la collaboration active des membres du Comité qui transmettent au besoin leurs perceptions de nuisances potentielles dans leur quartier.



760, boulevard Industriel, Blainville
450 430-9230 | Info@stablex.com

Chef de file en gestion sécuritaire des résidus industriels et sols contaminés

UN SERVICE INÉGALÉ. DES SOLUTIONS FIABLES.

STABLEX.COM

LEXIQUE

Abat-poussière	Matériau liquide répandu sur une surface pour réduire le soulèvement de la poussière.
Aspersion d'argile liquide	Jet d'un mélange d'argile et d'eau pour recouvrir les coulées de stablex pour un effet de recouvrement (couche de couverture), limitant la dispersion des odeurs dans l'air.
Brumisation	Procédé fonctionnant par pression pour distribuer les produits neutralisants d'odeurs en fines particules dans l'air.
Cellule de placement	Une zone creusée étanche aménagée techniquement pour recueillir de façon permanente et sécuritaire le « stablex » (voir définition ci-dessous).
Cendres volantes	Matière première intégrée au procédé stablex et qui joue un rôle analogue à celui du ciment, contribuant au procédé de stabilisation et de solidification des résidus industriels et sols contaminés traités.
Centrifugeuse	Machine utilisant le principe de la force centrifuge pour séparer les constituants de différentes densités d'un produit (ex. : séparation d'un liquide et des particules solides qui y sont suspendues).
Disques flottants	Couverts hexagonaux de plastique (22 cm de diamètre) contenant un mélange d'air et d'eau pouvant couvrir une surface de liquide pour empêcher l'évaporation et prévenir les odeurs potentielles.
Eaux de contact	Eau de pluie qui tombe sur le site et qui entre en contact avec le stablex : elle doit être collectée et traitée.
Eaux de ruissellement	Partie de la précipitation qui s'écoule vers un cours d'eau à la surface du sol (ruissellement ou écoulement de surface) ou dans le sol.
Front de coulée	Zone où le stablex est déversé des camions dans la cellule de placement.
Neutralisant d'odeurs	Mélange de produits chimiques et d'huiles essentielles qui a la capacité, en rencontrant les molécules odorantes de l'air, de les annuler (et non de les masquer). Stablex a recours à ce type de produit pour la rampe d'aspersion.
Olfactomètre	Appareil (portatif) permettant de mesurer quantitativement des odeurs.
Rampe (d'aspersion)	Réfère à la rampe de dispersion du neutralisant d'odeur. Il s'agit d'une structure supportant deux niveaux de tuyaux auxquels sont fixées des buses à partir desquelles est diffusé le neutralisant d'odeur.
Signalement	Appel adressé à Stablex, à la Ville ou au Ministère en regard de nuisances perçues, potentiellement associées aux activités de Stablex.
Stablex	Le « stablex » est le composé stable du point de vue de l'environnement qui résulte du procédé de stabilisation des résidus industriels et sols contaminés traités. Le produit stablex est ensuite déposé dans des cellules de placement conçues spécialement à cet effet.
TMA	Triméthylamine : un des composés identifiés comme source d'odeurs, à très faible concentration, par le laboratoire mobile TAGA du ministère du Développement durable, de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques (MDDELCC) en 2010.
Vapeur sèche	Procédé sans eau pour mettre en œuvre les neutralisants d'odeurs.