

info@stablex.com



450 430-9230
poste 4735



Appelant

Rappel de la
personne ayant
effectué un
signalement
(accusé de
réception)

Stablex



Responsable de la gestion
des signalements

Identification de la source potentielle du problème
faisant l'objet du signalement : constatation sur le
lieu du signalement, tournée des opérations



Mise en place de solutions
correctives immédiates s'il y a lieu



Analyse de l'événement :

- causes
- solutions correctives envisageables
- mesures de prévention, si pertinent



Compilation du signalement dans
le registre des événements



Transmission du registre à la direction de Stablex



Rappel de la
personne ayant
formulé le
signalement
(« feedback »)

LA GESTION DES SIGNALEMENTS PAR STABLEX